



שירות בתי הסוהר
כליאה | ביטחון | אכיפה

**יחידות סגן נציב
חטיבת מכרזים ורכש**

מכרז מס' 27/2026

מכרז לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מידע מעבדתי

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

1.	כללי	3
2.	מסמכי המכרז	4
3.	תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז	4
4.	תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז	4
5.	תקופת ההתקשרות	6
6.	המועד האחרון להגשת הצעות	6
7.	אופן ומקום הגשת הצעות	6
8.	תוקף ההצעה	7
9.	כשיר שני	7
10.	פניות מאת מציעים פוטנציאליים	7
11.	איסור הוספת שינויים, הסתייגויות והתניות להצעה	7
12.	היקף ההתקשרות	8
13.	תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז	8
14.	ביטוח	9
15.	הצטרפות למכרז	10
16.	הגדלת / הרחבת ההתקשרות	10
17.	תשלום התמורה	10
18.	היעדר יחסי עובד מעביד	11
19.	זכויות שב"ס	11
20.	בעלות וזכויות יוצרים	12
21.	אחריות לנזק	12
22.	הצהרות והתחייבויות המציע הזוכה	13
23.	סוד מסחרי או סוד עסקי	13
24.	העסקת קבלני משנה	14
25.	הסבת מכרז	14
26.	הצמדות	15
27.	עסק בשליטת אישה	16
28.	עידוד משרתי מילואים	16
29.	הגשת הצעה ע"י מלכ"ר	16
30.	התחייבות לזמן חירום	16
31.	שמירה על הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998	17
32.	כח עליון	17
33.	עיון בהצעה הזוכה	17
34.	מפרט	20
35.	אמנת שירות SLA - פיצויים מוסכמים	37
36.	נספחים	39
37.	תצהירים	59
38.	אופן הגשת ההצעה	75
39.	אופן בחירת הזוכה	79
40.	הסכם התקשרות במכרז	89

1. כללי

1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "שב"ס" או "המזמין") מבקש לקבל הצעות **לאספקת, התקנת ותחזוקת**

מערכת יעודית, מוצר מדף, לניהול מידע מעבדתי - Laboratory Information Management System-

LIMS (להלן: "ההצעה" או "ההצעות"; להלן: "הטובין" ו/או "השירותים") בהתאם למפורט להלן.

1.2 מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות למזמין.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין שב"ס.

1.3 הגדרות:

1.3.1 **"מערכת מוצר מדף"**: רכיב תוכנה מרכזי, המוצר האפליקטיבי שעליו מבוססת המערכת, אשר

משווק באופן סדרתי ומסחרי בישראל, ואינו מפותח מאפס במיוחד עבור המזמין. מוצר המדף הוא מוצר יציב ובשל, בעל ניסיון מוכח בהפעלה מבצעית שוטפת אצל לקוחות אחרים בישראל. המוצר מגיע כבסיס סטנדרטי הכולל תהליכי עבודה מובנים, והתאמתו לצרכים הייעודיים של המזמין מתבצעת בעיקרה באמצעות הגדרות מערכת ותצורה ולא באמצעות שינוי או פיתוח מחדש של קוד המקור. מוצר המדף נתמך טכנית באופן שוטף על ידי היצרן, הכולל אספקת עדכונים, תיקון באגים וגרסאות מתקדמות לאורך זמן.

1.3.2 **"מערכת לניהול מידע מעבדתי" / "LIMS" / "המערכת"**: מערכת מוצר מדף המהווה את הפתרון

הטכנולוגי השלם, האינטגרטיבי והמבצעי השלם. המערכת כוללת את יישומי התוכנה ורישיונות השימוש, הממשקים הדו-כיווניים (מול מכשור המעבדה ומערכות המידע הארגוניות), מנגנוני אבטחת המידע וצנעת הפרט, וכן את כלל שירותי הניהול, האפיון, ההדרכה, התיעוד והתחזוקה לאורך כל תקופת ההתקשרות. המערכת עונה לדרישות הבאות:

1.3.2.1 **on premises**: המערכת פועלת בתצורה מקומית ללא צורך או תלות בהתחברות לענן, לשרת, או

לכל סביבה מלבד לסביבה הסגורה של הלקוח.

1.3.2.2 **פיתרון מלא**: המערכת נותנת מענה דיגיטלי מקצה לקצה, מהקמת הדרישה לדיגום ועד העברת

תוצאות המעבדה למערכות הארגון, לרבות סטטוס הדרישה/הדגימה, בכל רגע נתון, כחלק מתיעוד שרשרת ראיות, לצורך שימוש בתוצאות הבדיקה כראיה בהליכים משפטיים, לרבות הליך פלילי.

1.3.2.3 **ממשקים**: המערכת כוללת ממשק דו-כיווני פעיל מול מכשור מעבדתי אוטומטי או חצי אוטומטי

וממשק פעיל מול מערכת ליבה ארגונית (כגון ERP, תיק רפואי או רשומת לקוח).

1.3.2.4 **מודול בקרת איכות**: למערכת מודול בקרת איכות הן של התהליך והן של מכשירי המעבדה,

מאפשרת ביצוע כיוול ושינוי וכן תיעוד של כלל הפעילות שבוצעה במכשיר

1.3.2.5 **מודול מעבדה פתוח**: למערכת מודול מעבדה פתוח כך שלמעבדה תהיה יכולת שינוי והוספת

טסטים חדשים, בקורות וחוקים עסקיים לאוטומציה של תהליכי העבודה.

1.3.2.6 **כיתוב**: לתוכנה אפשרות כיתוב מימין לשמאל בעברית, משמאל לימין באנגלית ושילוב של שניהם.

1.3.3 **מעבדה**: לעניין מכרז זה מעבדה תהא מעבדה העוסקת בנוזלים וחומרים ביולוגיים (מעבדת

טקסטיל, מעבדת צבע וכד' לא ייחשבו כמעבדה לצורך מכרז זה).

1.3.4 **מעבדה טוקסיקולוגית**: מעבדה העוסקת בזיהוי, ניטור ואנליזה של רעלים, תרופות וחומרים

כימיים/ביולוגיים (כגון חומרי אלקהול וסמים) בדגימות ביולוגיות (שתן, דם וכדומה).

1.3.5 **מעבדה פורנזית**: מעבדה המבצעת בדיקות מדעיות-משפטיות על דגימות וראיות, תוך שמירה על

שרשרת ראיות דיגיטלית ומשפטית, לצורך הפקת תוצאות וחוות דעת מומחה הקבילות כראיה בהליכים פליליים ומשפטיים.

2. מסמכי המכרז

- 2.1 מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון לאומי - שירות בתי הסוהר (להלן: **האתר**).
- 2.2 כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
- 2.3 על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 2.4 מובהר בזאת כי המציע הזוכה יעמוד בכל תקופת ההתקשרות, בתנאי הסף אשר נדרשים למכרז זה לרבות, רישיונות עפ"י כל דין.
- 2.5 על המציע הזוכה להודיע באופן מידי ככל וחלו שינויים והוא אינו עומד בתנאי הסף (לרבות במבנה הבעלות).

3. תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

- המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
- 3.1 במשך עשר השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע תחזק ברציפות מערכת לניהול מידע מעבדתי נשוא מכרז זה אותה הוא סיפק והתקין, אצל שלושה לקוחות שונים בישראל מהם:
- 3.1.1 לפחות לקוח אחד אצלו המערכת מותקנת ומשרתת מערך מבוזר של לפחות חמישה אתרים פיזיים שונים (5 מעבדות או נקודות קצה המחייבות שינוע אנושי של קליטת דגימות).
- 3.1.2 לפחות מעבדה טוקסיקולוגית אחת.
- 3.1.3 לפחות מעבדה פורנזית אחת.
- עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד בנוסח המצ"ב ובצירוף פרטי הלקוחות.

4. תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז

- 4.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל תנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן.
- 4.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.
- שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 4.3 **המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:**
- 4.3.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.**
- 4.3.1.1 **עבור תאגיד** – חברה/עמותה - נסח חברה/שותפות עדכני, לרבות מסמך עדכני מרשות התאגידים, בו יצוין כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, ושהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.
- 4.3.1.2 **עבור עוסק פטור/עוסק מורשה/עוסק זעיר** – תעודת רישום.
- 4.3.2 **עבור עמותות וחל"צ** –
- 4.3.2.1.1 המציע יצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

4.3.2.1.2 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהול התקין.

4.3.2.1.3 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.

4.3.2.1.4 להוצאת האישור על המלכ"ר לפנות להחלטת מיסוי מקדמית למחלקה מקצועית מע"מ, שבחטיבה המקצועית ברשות בכתובת:

<https://www.gov.il/he/departments/targetaudience/malkar/govil-landing-page>

4.3.2.1.5 ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים ועל המלכ"ר להגיש מועמדותו במכרז, יצהיר המלכ"ר על פנייתו לרשות המסים.

4.3.2.1.6 למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור בסעיף לעיל אינו מהווה אישור לעניין סיווג המלכ"ר לצורכי חוק מע"מ אלא, אישור על פנייה לרשות המסים בלבד וכי שאלת הסיווג תתברר ותוכרע באישור של רשות המסים אל מול המציע.

4.3.3 המציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.3.3.1 להוכחת הנ"ל, המציע יצרף אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וניכוי מס במקור (אכיפת ניהול חשבוניות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

4.3.4 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4.3.4.1 להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.

4.3.5 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.3.5.1 להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז

4.3.6 המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

4.3.6.1 להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור ר"ח בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.

4.3.6.2 מציע שהינן עוסק זעיר/עוסק פטור/עוסק מורשה, ימלא תצהיר לעניין איתנותו של העסק.

4.3.6.2.1 עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד.

4.3.7 תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצ"ב.

4.3.8 התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצ"ב.

4.3.9 הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז, בהתאם לנוסח המצ"ב.

מכרז מס' 27/2026 בלמי"ס
4.3.10 למרות החובה לצרף את כלל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית
לאפשר למציע להשלים את המצאתם בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי
האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

4.4 ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא למשך **5 שנים** (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). שב"ס יהיה
רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלה במצטבר על **5 שנים** (לא כולל
תקופת ההתקשרות הראשונה), (להלן: "תקופות האופציה").
- 5.2 לשב"ס בלבד, שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 60 ימי עבודה
מראש וזאת בהתאם לצרכים הארגוניים המשתנים מעת לעת, והזוכה לא יהיו זכאי לתשלום או פיצוי,
למעט בגין הביצוע בפועל.

6. המועד האחרון להגשת הצעות

- 6.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 07/09/2026 בשעה 12:00 . הצעה שתוגש לאחר המועד
- תיפסל.
- 6.2 הצעות יוגשו החל מ- 5 ימי עסקים לפני המועד האחרון העדכני באתר מנהל הרכש להגשת הצעות.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת
מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה.
- 7.2 על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.
- 7.3 הגשה בתיבת מכרזים פיזית
- 7.3.1 ההצעה למכרז תוגש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 01 הממוקמת במחלקת רכישות, נציבות
שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות הרב שמעון יצחק אפריאט ושדרות יעקב גנות, רמלה
(הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב
ששירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל. הצעות שתשלחנה בכל דרך אחרת עלולות להיפסל, או
שלהיראות כאילו לא הוגשו כלל.
- 7.3.2 סיבות שונות, ובכללן בדיקות ביטחוניות בכניסה למתקן שב"ס עלולות לעכב את מגיש ההצעה,
ועליו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה בזמן.
- 7.3.3 על המציע להגיע עם תעודה מזהה.
- 7.4 הגשה בתיבת מכרזים דיגיטלית
- 7.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום .
- 7.4.2 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את
הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
- 7.4.3 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות
הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 7.5 למען הסדר הטוב, בכל מקרה הצעת המחיר תוגש בנפרד ממסמכי המכרז.

8. תוקף ההצעה

ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9. כשיר שני

9.1 חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו ככשירים חלופיים (שני, שלישי וכו') במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור כנ"ל ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

9.2 מציע שהוגדר ככשיר שני ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל, במשך שנה מיום הגדרתו ככשיר שני. בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

9.3 למזמין שמורה הזכות לקיים משא ומתן עם הכשירים החלופיים (שני, שלישי וכו') בהתאם להצעה אשר נתן במסגרת המכרז.

10. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

10.1 פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך 16\08\2026, שעה 12:00 לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il; OlgaY@ips.gov.il; OrelN@ips.gov.il; MazalF@ips.gov.il;

10.2 הפנייה תוגש בקובץ **WORD** ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.

10.3 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.

10.4 פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.

10.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

11. איסור הוספת שינויים, הסתייגויות והתניות להצעה

11.1 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים.

11.2 אין להתנות על תנאי המכרז, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחיו. ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת.

11.3 התניות ו/או שינויים ו/ו הסתייגויות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

11.4 ועדת המכרזים, כאמור, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות/שינויים של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגויות ושינויים, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על השינויים/ההסתייגויות/התניותיו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
11.5 לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגויותיו תוך זמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. הודיע המציע כי הוא עומד על השינויים/הסתייגויותיו/התניותיו, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

12. היקף ההתקשרות

12.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.

12.2 למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב או משינוי בצרכי המזמין נשוא מכרז זה.

13. תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

13.1 היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסף שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

13.1.1 הצהרה בדבר מס' העובדים ומחזור מכירות שנתי, לשם בחינת סיווגו **כעסק זעיר/קטן/בינוני/גדול**.

13.1.2 **הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים**, לחלופין יחתום על הסכם שימוש

בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13.1.3 **דרישות ביטחון** - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט **בנספח המצ"ב למסמכי המכרז**.

13.1.3.1 המציע הזוכה יעסיק רק עובדים בעלי ת.ז. ישראלית ו/או עובדים זרים שיש ברשותם אישור העסקה ושהייה בישראל ממשד הפנים, שיעמדו בהצלחה בבדיקה ביטחונית מטעם השב"ס, באם תבקש השב"ס לערוך בדיקה שכזו. אי עמידת מי מעובדי המציע הזוכה בבדיקה זו, לא תפגע בביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי ההסכם והמציע הזוכה ידאג לעובד חלופי שיעמוד בהצלחה בבדיקה הביטחונית.

13.1.4 ערבות ביצוע

13.1.4.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיוזכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית.

13.1.4.2 לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260, תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד. (החלטה מיום 1/9/2022).

13.1.4.3 ערבות דיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 ערבויות דיגיטליות. (להלן: **"ערבות הביצוע דיגיטלית"**).

- מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
- 13.1.4.4 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 13.1.4.5 ערבות הביצוע תהיה בשיעור של עד 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 13.1.4.6 הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 13.1.4.7 בכל מקרה של חילוט הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין מכח הדין ו/או הוראות המכרז, מתחייב הזוכה במכרז להמציא למזמין, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

מצ"ב נספח למסמכי המכרז - נוסח ערבות ביצוע.

14. ביטוח

- 14.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 14.2 הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 14.3 הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 14.4 הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.
- 14.5 למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 14.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 14.7 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.
- 14.8 הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.
- 14.9 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט במכרז. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 14.10 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם כשיר אחר אשר יקבע ע"י ועדת המכרזים.

מכרז מס' 27/2026 בלמיס תאריך 07/08/2026
14.11 אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

14.12 עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם הכשיר השני.

15. הצטרפות למכרז

המציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים או הטובין שבנושא המכרז גם לשאר גופי הבט"ל (המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה), בתנאים שלא יפחתו מאלו שהציע במסגרת זכייתו במכרז ובכפוף לקיום התקשרות עצמאית ונפרדת, בהתקיים תקנת פטור רלוונטית ובהתאם למדרג האישורים של התקשרות בפטור לפי תקנות חובת המכרזים התשנ"ב-1992 על תקנותיו ובהתאם להוראת תכ"מ 7.8.4.1.

16. הגדלת / הרחבת ההתקשרות

16.1 המזמין רשאי להגדיל את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה למתקנים נוספים, והמציע הזוכה יספק למזמין את השירותים והטובין מושא ההגדלה האמורה גם למתקנים הנוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.
16.2 המזמין רשאי להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין/שירותים הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), והמציע הזוכה יספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 50% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
16.3 הצמדה בעת הרחבת התקשרות-תעשה נכון ליום הגשת הצעת המחיר לטובין/שירותים שבהרחבה.

17. תשלום התמורה

17.1 המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: **"התמורה"**) לא ישולם כל תשלום נוסף מצד שב"ס בקשר למכרז זה.
17.2 סכום התמורה הינו בהתאם להחלטת וועדת מכרזים, מתוקף סמכותה בהתאם לתקנה 8א' לתח"מ ולמסמכי המכרז.
17.3 הספק יעביר חשבוניות לתשלום דרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.
17.4 שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.
17.5 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ, מס' 1.4.3.

18. היעדר יחסי עובד מעביד

18.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המציע הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין שב"ס יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק המציע הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי המציע הזוכה בלבד. כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין שב"ס לבין המציע הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והצדדים מצהירים בזאת כי לא יציגו עצמם בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של הצד שני, ולא יתחייבו בשמו.

18.2 הזוכה ו/או מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, אינם רוכשים ולא ירכשו זכויות סוציאליות הקיימות בין עובד ומעביד מכוח דין ו/או נוהל ו/או הסכם קיבוצי. הזוכה ו/או מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו יהיו מנועים מלתבוע ו/או לדרוש כל דרישה ו/או תביעה משירות בתי הסוהר, הקשורה לזכויות הסוציאליות הקיימות בכל יחסי עובד ומעביד.

18.3 בכל היעדרות של נותן שירות אזי על הספק לדאוג למחליף מיד עם היוודע היעדרות נותן השירות.

18.4 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו.

18.5 כמו כן, הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו לא יהיו זכאים לקבל משירות בתי הסוהר כל תשלום, פיצוי או הטבות אחרות, כגון: מחלה, חופשה, שירות מילואים, זכויות סוציאליות וכיוצ"ב.

שירות בתי הסוהר לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

18.6 הזוכה לא יראה בזכות כלשהי הניתנת לו על פי הסכם זה אם וכאשר המזמין יפקח/ידריך/ו/או ייתן הוראה כלשהי לזוכה ו/או מי מטעמו לרבות לעובדיו ולמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהיינה למבצע ו/או לעובדיו או למי מטעמו כל זכויות של עובד שכיר המועסק ע"י המזמין ולא יהיה זכאי לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו.

18.7 הזוכה ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי המציע ו/או מי מטעמו, אשר העמיד המציע לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הזוכה את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

19. זכויות שב"ס

19.1 שב"ס רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

19.2 אם כל ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.

19.3 שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
19.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

- 19.5 לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מהותית מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.
- 19.6 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 19.7 שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.
- 19.8 בכל שלב שב"ס יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמציעים או הזוכים במכרז.

20. בעלות וזכויות יוצרים

- 20.1 הזוכה הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהזוכה אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 20.2 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי שירות שהעמיד הזוכה לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הזוכה יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 20.3 המזמין יודיע לזוכה על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה כאמור הזוכה יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.
- 20.4 כל תוצרי העבודה של הזוכה במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.
- 20.5 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הזוכה, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הזוכה טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
- 20.6 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הזוכה הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 20.7 הזוכה לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

21. אחריות לנזק

- 21.1 מציע הזוכה יקיים וימלא אחר הוראות הבטיחות וכל דין או נוהג החלים על אספקת הטובין והשירותים נשוא הסכם זה.

- מכרז מס' 27/2026 בלמיס תאריך 07/08/2026
- 21.2 ביצוע התחייבויות המציע הזוכה ייעשה ללא הפרעה למהלך העבודה השוטף במתקני המזמין, תוך שיתוף פעולה מלא עם גורמי השטח.
- 21.3 מציע הזוכה יישא באחריות בלעדית לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגוף או לרכוש (לרבות למזמין, לעובדיו, לאסירים או לצד ג') עקב פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 21.4 המציע הזוכה לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידי ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 21.5 המציע הזוכה מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של המציע הזוכה בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה המציע הזוכה את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 21.6 מציע הזוכה יתקן על חשבונו כל נזק שייגרם לרכוש או למתקני המזמין כתוצאה מפעילותו, וזאת בהקדם האפשרי ובהתאם להנחיות המזמין.
- 21.7 לא תיקן המציע הזוכה את הנזק בתוך 10 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצע את התיקון ולחייב את הספק בעלותו בדרך של קיזוז מהתשלומים המגיעים לו או מחילוט ערבות הביצוע
- 21.8 מציע הזוכה ישפה את המזמין בגין כל קנס, דרישה או תביעה בהם יחויב המזמין כתוצאה מביצוע לקוי או אי-ביצוע של התחייבויות הספק, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 21.9 סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא לא יגרע מאחריות הספק לפי פרק זה בגין אירועים שאירעו בתקופת ההסכם.

22. הצהרות והתחייבויות המציע הזוכה

- 22.1 המציע הזוכה מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירותים והטובין, בהתאם להסכם זה ותנאיו, לשביעות רצון המזמין.
- 22.2 המציע הזוכה מתחייב כי השירותים והטובין הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים והטובין ועל אספקתם. לרבות, מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והטובין על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר. ושאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 22.3 המציע הזוכה מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על המציע הזוכה בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 22.4 המציע הזוכה מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם. **אי עמידה בדרישה זו מהווה הפרה יסודית.**

23. סוד מסחרי או סוד עסקי

- 23.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

מכרז מס' 27/2026 בלמי"ס תאריך 07/08/2026
23.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

23.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב הנספח במסמכי המכרז. נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

24. העסקת קבלני משנה

- 24.1 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין.
- 24.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהמציע הזוכה את רשימת קבלני המשנה שעמם התקשר בהסכם לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש עפ"י מפרט זה.
- 24.3 מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
- 24.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתו. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הזוכה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 24.5 מובהר כי שירות בתי הסוהר שומר לעצמו את הזכות לערוך כל בדיקה או מבחן לגורם המחליף לצורך בחינת התאמתו לתפקיד וכי יהיה עליו לעמוד בכל הדרישות המפורטות במפרט לרבות נספח הביטחון.
- 24.6 המזמין רשאי ללא מתן הסברים לדרוש החלפת קבלן המשנה/עובד, מטעם המציע הזוכה.
- 24.7 המציע הזוכה מתחייב לבצע את ההחלפה תוך 20 ימי עבודה ללא פגיעה באיכות וזמן ביצוע העבודה.
- 24.8 קרי- כל החלפת קבלן משנה ככל שתאושר ע"י המזמין לא תוביל לפגיעה בשירות הנדרש במסגרת מכרז זה, וכי המציע הזוכה נושא באחריות למתן השירות כנדרש במכרז זה.
- 24.9 המציע מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי מכרז זה, לרבות קבלן משנה ועובד קבלן משנה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן אספקת השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 24.10 הרחקת מי מטעם המציע כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע המפורט במכרז זה ועל המציע הזוכה יהיה למצוא מחליף בתוך פרק זמן שלא יעלה על 96 שעות
- 24.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא למציע או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל
- 24.12 המציע הזוכה יעביר לאישור המזמין את פרטי עובדיו ואת רשימת כל קבלני המשנה ועובדיהם.
- 24.13 המציע הזוכה יציג את הרישיונות כל אימת שיידרש לכך.

25. הסבת מכרז

- 25.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש

מכרז מס' 27/2026 בלמיס תאריך 07/08/2026
25.2 כמו כן במקרה של מיזוג מציע הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של מציע הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט, 1999- תחייב אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא יאשר המזמין הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמזמין יהיה רשאי לפעול בהתאם לאמור בסעיף - "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".
25.3 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר, אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

26. הצמדות

26.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת תכ"ס מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

26.2 הגדרות בנושא הצמדה

- 26.2.1 תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 26.2.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 26.2.3 מדד קובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 26.2.4 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 26.2.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 26.2.6 מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

26.3 עקרונות ביצוע הצמדה

- 26.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי (המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד")).
- 26.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 26.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 26.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

26.4 מנגנון ביצוע הצמדה

- 26.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 26.4.2 ההצמדה תתבצע מדי שנה
- 26.4.3 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 26.4.4 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
- 26.4.5 יודגש כי המציע הזוכה לא יהא זכאי להפרשי הצמדה כלשהם, אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית, שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 26.4.6 מנגנון ההצמדה כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

27. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

28. עידוד משרתי מילואים

מציע שהוא עסק בשליטת משרת מילואים פעיל, כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, בו יצוין שהוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כמו כן, תוגש הצהרה של המחזיק בשליטה בעסק, לפיה הוא משרת מילואים פעיל בעת הגשת הצעתו, העסק הוא בשליטת משרת מילואים פעיל, וההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול, כהגדרתו בסעיף זה בחוק. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

29. הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 30.1 אם המציע הוא מוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר.
- 30.2 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ. (כאמור, בפרק תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).
- 30.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 30.4 לצורך השוואת הצעות - השוואת ההצעות ברכיב המחיר תיעשה על פי עיקרון ה"עלות למזמין" – קרי, לפי הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל. זאת גם בהסתמך על עקרון היעילות הכלכלית והשאיפה להתקשרות יעילה ולחיסכון בכספי הציבור על ידי השגת מירב היתרונות למזמין. כך שלהצעת המחיר של חברות בע"מ יתווסף מע"מ ומציע הפטור ממע"מ, תחושב ללא תוספת מע"מ.

30. התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יספק את הטובין ו/או השירותים לפי הוראות המכרז, גם בעתות שעת חירום, ללא תוספת תמורה כלשהי. ובכלל זה, גם בהכרזת הממשלה על מצב מלחמה או מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951, או הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971. מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של המכרז לרבות ההסכם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז, שב"ס יהיה רשאי לנקוט בגינה כלפי מציע הזוכה בכל סעד, לרבות ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.

31. שמירה על הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998

- 31.1 הספק מצהיר ומתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998 והתקנות מכוחו (להלן, יחדיו: "החוק למניעת הטרדה מינית"), כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ולפעול על פיהן באופן מלא, וכן לנקוט בכל האמצעים הנדרשים, לרבות עריכת הדרכות לעובדיו, לשם מניעת הטרדה מינית או התנכלות ולטפל באופן הולם, מידי ויעיל בכל אירוע, חשש או תלונה על הטרדה מינית או התנכלות. 31.2 עוד מצהיר ומתחייב הספק להביא לידיעת שב"ס באופן מיידי – הן בעל פה והן בכתב – כל תלונה, טענה, אירוע או מידע (להלן, יחדיו: "תלונה") שהתקבלו אצלו בקשר להטרדה מינית או התנכלות הנוגעים למי מעובדיו ו/או מי מטעמו בעת שהם מוצגים או מספקים שירותים לשב"ס במתקני ואתרי שב"ס במסגרת הסכם זה.
- 31.3 יצוין, כי ככל ששב"ס יחליט לברר את התלונה, בהתאם לשיקול דעתו, הספק ומי מטעמו מתחייבים לשותף פעולה עם שב"ס באופן מלא לצורך בירור כאמור.
- 31.4 יובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על שב"ס אחריות או חבות כלשהי אשר מוטלת על הספק ו/או מי מטעמו על פי החוק למניעת הטרדה מינית, וכי הספק מתחייב לשאת בכל תשלום ככל שתוגש כנגד שב"ס תביעה בגין הטרדה מינית כתוצאה מהתנהלות מי מעובדי הספק ו/או מי מטעם הספק, לרבות הוצאות משפטיות הקשורות לתביעה כאמור.

32. כח עליון

- 32.1 שב"ס ו/או המציע הזוכה, לא יחשבו כמי שהפרו את הוראות המכרז לרבות ההסכם או שלא קיימו תנאי מתנאיו, אם הסיבה להפרה או לאי קיום התנאי הינה כוח עליון, ובלבד שנמסרה הודעה לצד השני בעניין זה.
- 32.2 לעניין זה, "כוח עליון" – כפי שמוסדר בסעיף 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970 שכותרתו: "פטור בשל אונס או סיכול ההסכם"
- 32.3 "הייתה הפרת ההסכם תוצאה מנסיבות שהמפר, בעת כריתת ההסכם, לא ידע ולא היה עליו לדעת עליהן או שלא ראה ולא היה עליו לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, וקיום ההסכם באותן נסיבות הוא בלתי-אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים, לא תהיה ההפרה עילה לאכיפת ההסכם שהופר או לפיצויים"
- 32.4 צד שנמנע ממנו לקיים התחייבויותיו בעקבות כוח עליון כאמור לעיל, יודיע על כך ללא דיחוי לצד האחר ויצוין בהודעתו, במידת האפשר, את פרק הזמן המשווער, שבו יסיים עבודתו.
- 32.5 הצדדים מצהירים ומתחייבים כי הפרת הסכם ו/או אי קיום תנאי מתנאיו מחמת כוח עליון לא תשמש עילה בידם לבטל הסכם זה, כולו או מקצתו, ולא תשמש עילה לתביעה כלשהי של צד כלפי משנהו.

33. עיון בהצעה הזוכה

- 33.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת מכרזים התשנ"ג - 1993 משתתף יהיה רשאי בתוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהצעת הזוכה במכרז למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. אשר על כן, על כל מציע לציין בהצעתו מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי. יוער כי אין בעצם סימון המציע עניין זה או אחר כחסוי משום פגיעה בסמכות וועדת המכרזים להורות כי גם עניין זה יובא לעיון המבקש.

- 33.2 למען הסר ספק יובהר כי הצהרת המציע על סוד מסחרי איננו מחייב את ועדת המכרזים וכי לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה הם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 33.3 יודגש כי מציע שלא יציין מהם הסעיפים, החלקים או המסמכים שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו.
- 33.4 כמו כן, מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה, כאשר לא ניתן יהיה להצהיר על הצעת המחיר כסוד מסחרי.
- 33.5 מציע שהצהיר על סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם המזמין ייקבע אחרת.

מסמכים שיש לצרף לרבות תצהירים שיש לחתום + עו"ד + רו"ח , לחוברת ההצעה

- ☐ מסמכי מכרז מלאים וחתומים, לרבות הודעות תיקון. החתימה נדרשת להיות בתחתיתו של כל אחד מהעמודים המרכיבים את מסמכי המכרז, והיא תהא מורכבת הן מחותמת והן מחתימה ידנית.
- ☐ נספח ביטחון + שמירת סודיות – מלא וחתום במקומות בהם נדרש לציין את שם המצהיר ואת חתימת הספק.
- ☐ התחייבות לשמירת סודיות – מלא וחתום במקומות בהם נדרש לציין את שם המצהיר ואת חתימת הספק.
- ☐ יחב"מ – מלא וחתום במקומות בהם נדרש לציין את שם המצהיר ואת חתימת הספק.
- ☐ סייבר – מלא וחתום במקומות בהם נדרש לציין את שם המצהיר ואת חתימת הספק.
- ☐ תצהיר להיעדר מניעה חוקית וניגוד עניינים – מלא וחתום ע"י המצהיר, וכן מאומת ע"י עו"ד.
- ☐ תצהיר אי תיאום הצעות מכרז – מלא וחתום ע"י המצהיר, וכן מאומת ע"י עו"ד.
- ☐ ערבות ביצוע
- ☐ תצהיר מנכ"ל מלא וחתום ע"י המצהיר, וכן מאומת ע"י עו"ד.
- ☐ אישור מורשי חתימה של המציע
- ☐ תנאי סף מקצועיים – לפי הצורך, יצורפו אישורים/מסמכים חתומים ע"י רו"ח ו/או עו"ד
- תנאי סף מנהליים -**
- ☐ אישורי התאגדות - עבור תאגיד (חברה/עמותה), עבור עוסק פטור/עוסק מורשה/עוסק זעיר
- ☐ תצהיר מלכ"ר (ככל שיש בו צורך)
- ☐ ניהול פנקסי רשומות-אישור - פקיד שומה/רו"ח/יועץ מס
- ☐ אישור על ניכוי מס במקור
- ☐ לא הורשעו יותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים חוק שכר מינימום- סימון בתצהיר מנכ"ל
- ☐ חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות + פועל ומתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים – סימון בתצהיר מנכ"ל
- ☐ עסק חי - אישור רו"ח ייחתם ע"י מציעים שהנם חברות/תאגידים/עמותות
- ☐ תצהיר לעניין איתנותו של העסק - ימולא ע"י מציע שהינו עוסק זעיר/עוסק פטור/עוסק מורשה
- ☐ עסק בשליטת אישה תצהיר + אישור רו"ח
- ☐ עסק בשליטת מילואים
- ☐ הצהרה על סוד מסחרי
- ☐ אישור ביטוח
- ☐ הסכם התקשרות חתום – יש לחתום במקום המיועד לחתימת הספק
- ☐ הודעות תיקון .
- ☐ מסמך עקרונות ומאפייני הממשק למשתמש במערכת כנדרש בסעיף 5 למפרט

רשימה זו הינה לנוחות המציע , על המציע לצרף למסמכי ההצעה את כל המסמכים, האישורים וההצהרות הנדרשות במסמכי המכרז והמפרט גם אם לא נרשמו בנספח זה

34. מפרט

מפרט למערכת לניהול מידע מעבדתי

LIMS- laboratory Information Management System

1. כללי

1.1. שירות בתי הסוהר מעוניין להשתמש במערכת מוצר מדף לניהול מידע מעבדתי (להלן "המערכת") ובכלל זה לנהל, לארגן וליעל את כל המידע, התהליכים והתפעול השוטף של המעבדות, החל מהקמת הדרישה לבדיקה ועד קבלת התוצאות ותיעודן במערכות המידע של שב"ס. המערכת תתממשק בממשקים דו כיווניים אל וממערכות מידע של שב"ס, תפיק דוחות, תנהל מלאי מתכלי מעבדה וכו', כמפורט במסמך זה.

1.2. שב"ס מעוניין במערכת, מוצר מדף שתותקן על תשתיות שב"ס ON-PREMISES.

1.3. המערכת תופעל על השרתים, התשתיות ותחנות העבודה הקיימות בשב"ס, כל ציוד המחשוב הנדרש לתפעול המערכת ותהליכי העבודה קיים ברשות שב"ס ו/או שיירכש על ידי שב"ס מחוץ למכרז זה ו/או מהזוכה. כך שעיקר מטרת מכרז זה הינה אספקת, התקנת, התאמת, תחזוקת ותכנה לניהול מידע מעבדתי.

1.4. מצורפים למפרט זה נספח תקן מערכות מידע, נספח תקן יישומי אינטגרציה ונספח אבטחת מידע וסייבר.

2. דרישות כלליות מהמערכת:

2.1. המערכת תנהל את כל תהליכי העבודה במעבדות שב"ס, מקצה לקצה, החל משלב הקמת הבקשה לבדיקה, ועד הפצת דוח תוצאות כולל טיפול במקרים של תוצאות לא צפויות (חיוביות למי שלא אמורים להיות עדויות לסמים בבדיקה ושליליות למי שכן אמורים להיות עדויות לסמים בבדיקה), במקרים שתידרש בדיקת אימות ו/או בקשה של האסיר לבדיקה במעבדה פרטית.

2.2. המערכת תספק סטטוס עדכני של בדיקת המעבדה, בכל אחת מתחנות הבדיקה כמפורט בהמשך.
2.3. המערכת תאפשר ניהול מלאי מתכלי מעבדה (ריאגנטים, מבחנות וכו') וממשק עם מערכות מידע של שב"ס.

2.4. המערכת תעמוד בכל דרישות החוק לניוד מידע התשפ"ד FHIR 2024.
2.5. המערכת תתממשק, בממשקים דו כיווניים אל ומ- מערכות המידע של שב"ס המפורטים בסעיף 6 להלן ובהתאם לנספחי המחשוב המצורפים למפרט.

2.6. המערכת תאפשר הפקת דו"חות על פי פרמטרים שונים

2.7. המערכת תאפשר ניהול הרשאות.

2.8. לתוכנה יהיו יכולות לשלוח התראה ו/או תזכורות.

2.9. המערכת תשמור על שרשרת ראיות חוץ מעבדתית דיגיטלית משלב הדיגום, חתימת אסיר נבדק, חתימת סוהר דוגם, חתימת כל גורם נוסף שקבל לידי את הדגימה עד להגעתה למעבדה. כמו כן המערכת תשמור על שרשרת ראיות תוך מעבדתית דיגיטלית- הגורם שביצע בדיקה ראשונית, בדיקת אימות, חו"ד מומחה וכל הטיפול בדגימה מקליטתה ועד לשחרור תוצאות לרבות אפסון הדגימה בין תהליכי הבדיקות ובתומם.

2.10. יכולת תעוד מובנת ומסודרת במעבדה של כלל המידע, בקרת איכות, מעקב והיסטוריה.

- מכרז מס' 27/2026 בלמיס תאריך 07/08/2026
- 2.11. מיכון כל שלבי התהליך של בדיקות המעבדה החל מקליטת טופס הפניה/דרישה לבדיקה ועד הפצת התוצאות וקליטת התוצאות ע"י הגורם השולח ברשומה של האסיר הנבדק ובהודעת PUSH למייל.
- 2.12. יכולת שחזור דו"ח תוצאה
- 2.13. יכולת בקרה על איכות תוצאות המעבדה ושמירתה לאורך זמן.
- 2.14. המערכת תספק תמונת מצב עדכנית על סטטוס הדגימות, על פעילות במעבדה, ניטור עומסים והתראה על חריגים.
- 2.15. ניהול ובקרה על דגימות שנמסרו למעבדת חוץ וניהול פעילות (דגימות ותוצאות) מול גופים חיצוניים.

3. משתמשים

- 3.1. צוות מערך המעבדות
- 3.2. בעלי תפקידים מורשים
- 3.3. משתמשים אירגוניים: (מפקדי אגפים, סוהרים, מודיעין, רפואה, האסיר) - כ- 5,000.
- 3.4. מספר המשתמשים במעבדות: צוות המעבדות - 11 לבורנטים עם תכנון לגידול קרוב ל- 17 לבורנטים ואפשרות לגידול עתידי

4. מערכות אליהן המערכת צריכה להתממש בממשק דו כיווני (קבלת ומסירת נתונים):

- 4.1. מערכות המידע של שב"ס
- 4.2. ציוד המעבדתי הקיים
- 4.2.1. 5 מעבדות בדיקות סמים במיקומים שונים
- 4.2.2. אוטואנלייזר אימונוכימי מדגם בקמן קולטר A480
- 4.2.3. מינדף
- 4.2.4. מעבדת אימות ארצית:
- 4.2.5. אוטואנלייזר אימונוכימי מדגם בקמן קולטר A480
- 4.2.6. מינדף
- 4.2.7. שני מכשירי GC-MS
- 4.3. התממשקות ל- AD הארגוני לצורך ניהול ההרשאות.

5. תיחום פנימי

- 5.1. המערכת תסופק בגרסתה האחרונה, המעודכנת ביותר.
- 5.2. המערכת תכיל את כל המודולים הדרושים לניהול השוטף של מעבדות שב"ס, ממשקים למערכות הארגון כולל קישור תוצאות הבדיקה לרשומות האסיר, הצגת מנגנון התראות חכם, דו"חות מדדים וביצועים.
- 5.3. ממשק משתמש:
- 5.3.1. ממשק המשתמש יהיה ידידותי, מפורט ונוח לשימוש, מוצג בשפה בעברית, לרבות תפריטים, תכולת המסכים והודעות המערכת.
- 5.3.2. על המציע לצרף להצעתו מסמך עקרונות ומאפייני הממשק למשתמש במערכת, עץ המסכים, שיטת הניווט וההתמצאות, חיווי של שדות חובה, מנגנון אזהרות והתרעות לפני פעולות "הרסניות" (מחיקה, שמירה, יציאה ללא שמירה), אפשרות התאמת הממשק לתפקיד המשתמש, מנגנון הרשאות גמיש, טבלאות ניהול ערכים בשדות עצמאיות למנהל המערכת,

6. תהליך העבודה:

- 6.1. בשב"ס קיים מערך מעבדות סמים בו מתבצעות בדיקות מעבדה לגילוי וזיהוי סמים בשתן לאסירים, מפוקחי יחידת צור ומועמדים לעבודות שירות.
- 6.2. מערך זה כולל חמש מעבדות בפריסה ארצית: ארבע מעבדות סמים ראשוניות ומעבדת אימות ארצית כאשר יש כוונה להוסיף בעתיד עוד שתי מעבדות סמים ראשוניות.
- 6.3. בארבע המעבדות הראשוניות מבוצעים בדיקות סמים ראשוניות, כל אחת ליחידות הסמוכות לה גאוגרפית. דגימות אשר עבורן מתקבל ממצא חיובי לסם, בתנאים מסויימים, נשלחים למעבדה הארצית במר"ש לצורך ביצוע בדיקת מעבדה נוספת הנקראת בדיקת אימות אשר מטרתה אימות או שלילית הממצא החיובי בבדיקות הסמים הראשוניות.
- 6.4. לצורך ביצוע בדיקת אימות על המערכת להתממשק הן עם המכשור המעבדתי שבאמצעותו מבוצעים בדיקות הסמים הראשוניות ("אוטואנלייזר אימונוכימי") והן עם המכשור המעבדתי באמצעותו מבוצעים בדיקות האימות ("מכשיר אימות").
- 6.5. איש סגל בשב"ס (גורם מפנה), יפיק לנבדק, בתוכנת הספק, הפניה מקוונת לבדיקות מעבדה. הפניה זו המהווה חלק משרשרת ראיות ותוצמד לדגימת השתן הרלוונטית.
- 6.6. בנוסף, ההפניה תפיק אוטומטית:
 - 6.6.1.1. **סט מדבקות ברקוד ברקוד** המיועד להדבקה על כוסית הדגימה, מבחנה והשקית המאובטחת וכן שיתלווה לדגימה עד הגעתה למעבדה. סט מדבקות יכיל את פרטי הנדגם, הדוגם והדגימה: שם מלא של הנדגם, מספר אסיר/ת"ז/דרכון של הנדגם, חתימה דיגיטלית של הנדגם, תאריך דיגום, שם מלא של סוהר דוגם, מספר אישי של סוהר דוגם וחתימתו הדיגיטלית של הסוהר הדוגם.
 - 6.6.1.2. לחילופין, בעת הקמת הפניה מקוונת ניתן יהיה לבצע קישור בין פרטי ההפניה לסט של כוסית, ומבחנה אשר כבר מבורקות.
 - 6.6.1.3. **טופס מקוון** של הסכמה למתן בדיקת שתן לסמים שבו יחתמו הנדגם והסוהר הדוגם,
- 6.7. כאשר האסיר הנבדק יתייצב לתהליך ביצוע הדגימה, הדוגם יסרוק את מדבקת הברקוד שעל כלי הדגום ויחתים את האסיר באופן דיגיטלי את הנדגם וכן יחתום דיגיטלית בעצמו כסוהר דוגם. בשלב זה הנתונים במערכת ישתנו מ"הפניה" ל"דגימה" וכן ההפניה תתממשק באופן אוטומטי למכשיר המעבדתי בו מבוצעים הבדיקות.
- 6.8. דגימת השתן תסגר עם פקק בעל פלומבה ותוכנס לשקית מאובטחת, אשר עליה תודבק מדבקת הברקוד הרלוונטית, ותחתם. כל השקיות המאובטחות עם הדגימות מאותו האגף יוכנסו לשק דואר מאובטח שיישא ברקוד לזיהוי.
- 6.9. נוטל הדגימה יסרוק את המדבקה על כלי הדגימה ויסרוק את הברקוד שעל שק הדואר מה שיפיק תעודת משלוח דיגיטלית.
- 6.10. שק הדואר המכיל את הדגימות, ישונעו מכל האגפים למרפאת היחידה כאשר חובש המרפאה הקולט יסרוק את הברקוד שעל השק ולמעשה יחתום דיגיטלית, על תעודת המשלוח, כחלק משרשרת הראיות.
- 6.11. חובש המרפאה או כל גורם אחר המוביל את הדגימות מהמרפאה למעבדה יחתום, דיגיטלית, על תעודת המשלוח, כחלק משרשרת ראיות.

6.12. ממועד הדיגום ועד להגעת הדגימה למעבדה - בכל מעבר של הדגימה מאיש אחד לרעהו – תעודת המשלוח תיחתם דיגיטלית, כחלק משרשרת ראיות.

6.13. תעודת המשלוח תקושר, באופן אוטומטי לדגימות הרלוונטיות במערכת ניהול.

6.14. בעת הגעת הדגימות למעבדה, הלבורנט יסרוק את הברקוד שעל שק הדואר ויחתום, דיגיטלית, על קבלת המשלוח ובשלב זה סטטוס הדגימה יעבור ל "נקלט במעבדה" ובנוסף הבדיקות יקלטו במכשיר המעבדתי הרלוונטי ויהיו מוכנות לביצוע.

6.15. מכשור המעבדה, יבצע את בדיקות המעבדה בהתאם לתכולת הדגימות.

6.16. בעת סיום ביצוע בדיקת המעבדה סטטוס הדגימה ישתנה מ"דגימה שנקלטה במעבדה" ל"דגימה שבוצעה עבורה בדיקה".

6.17. בעת סיום ביצוע הבדיקה לבורנט המעבדה יאשר במערכת, את תוצאות הבדיקות ודו"ח תוצאה ייוצא ממערכת ה- LIMS למערכות המידע של שב"ס. כמו כן סטטוס הדגימה ישתנה, הן בתוכנה מ"דגימה שבוצעה עבורה בדיקה" ל"תוצאת בדיקה הופצה".

6.18. דגימות אשר אמורות להישלח מהמעבדות המחוזיות למעבדה הארצית לצורך ביצוע בדיקת אימות-יוכנסו, ע"י הלבורנטי, כל אחת לשקית מאובטחת אשר תחתם ותודבק עליה אותה מדבקת ברקוד המופיע עג"ב הכוסית ומכילה את כלל פרטי הנדגם, דוגם ודגימה. כלל השקיות המאובטחות הללו יוכנסו לשק דואר אשר על גביו תודבק מדבקת ברקוד הכוללת את פרטי המשלוח לרבות תאריך משלוח ופרטי וחתומת האנשים שלידהם הדגימות הועברו עד להגעתם למעבדה הארצית. בשלב זה סטטוס הדגימה במערכת ישתנה ל"ממתין למשלוח למעבדה ארצית"

6.19. בעת הגעת הדגימות למעבדה הארצית, הלבורנט יסרוק את הברקוד שעל שק הדואר ויחתום, דיגיטלית, על קבלת המשלוח ובשלב זה סטטוס הדגימה יעבור "נקלט במעבדה ארצית" ובנוסף הבדיקות יקלטו במכשיר האימות GC-MS ויהיו מוכנות לביצוע. מכשור המעבדה, יבצע את בדיקות המעבדה בהתאם לתכולת הדגימות.

6.20. תהליכים משלימים שיתבצעו מחוץ למערכת ה- LIMS

6.20.1. מערכת המידע של שב"ס תקלוט את דוח תוצאות בדיקות המעבדה לנבדק מהמערכת, בסטטוס ממתין לאישור של הגורם המפנה לבדיקות המעבדה.

6.20.2. רשומת האסיר תחזיר חיווי הצלחה/או כישלון לפעולת קליטת דוח התוצאות.

6.20.3. הגורם המפנה (או משתמש מורשה אחר) יצפה בדוח התוצאות למטופל ויאשר קליטת הדוח לרשומה הממוחשבת של הנבדק, בשב"ס וסטטוס הבדיקה ישתנה מ"תוצאת בדיקה שנשלחה" (היא נקלטה בסטטוס ממתין לאישור?) ל "תוצאת בדיקה שנקראה".

6.20.4. כלומר, תהליך ממוכן ומחזורי במערכת המעבדות, "ארוז" את הבדיקות שהתוצאות שלהן אושרו, למסר דוח תוצאות במבנה מוסכם וישנע את המסר למערכות המידע של שב"ס, בהתאם למערכת מקור ההפניה. בנוסף, תהיה אפשרות במערכת ה- LIMS לבצע את הפצת דוח התוצאות באופן יזום (אצווה או פרטני), ע"י משתמש מורשה בהתאם לצורך.

6.20.5. בנוסף, עבור דגימות אשר עבורן יתקבל ממצא לא צפוי לסם, ישלח לגורם מפנה הבדיקה, מייל המכיל את דו"ח התוצאה ושאלה האם יש לבצע בדיקת אימות כן/לא. בעת לחיצה על "כן" יפתח טופס ערעור מקוון, אשר יהיה על הגורם המפנה להחתים את האסיר הנבדק אשר ישלח אוטומטית למערכת ה- LIMS וישנה את סטטוס הדגימה ל- "בדיקת אימות נדרשת" תחזור למערכת ה- LIMS הפניה שתשנה את סטטוס הדגימה ל- : "בדיקות אימות נדרשות".

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
6.20.6. בעת בקשת אסיר ללקיחת הדגימה לביצוע בדיקת אימות פרטית, על האסיר ואיש הסגל המטפל לחתום על טופס ייעודי מקוון אשר ישלח באופן אוטומטי למערכת תחת "בדיקות חיצוניות" וכן ישלח במייל אוטומטי למנהלת מערך המעבדות.

6.21. תהליכים בתוך מערכת ה-LIMS

- 6.21.1. מספרי הברקוד של הדגימות המצריכות ביצוע בדיקת אימות יוזנו מהמערכת אוטומטית למכשיר ה-GC-MS, לרבות פרטי האסיר הנדגם, הדגימה והדוגם וימתינו לביצוע הבדיקה.
- 6.21.2. לאחר סיום הבדיקה, הלבורנט יאשר את תוצאותיה ודו"ח תוצאת אימות ו/או חו"ד מומחה תישלח לרשומות הרפואיות של שב"ס (כגון תיקו המנהלתי, רפואי של הנדגם וכן לכתובת המייל של הגורם המפנה בהודעת PUSH).
- 6.21.3. על המערכת לניהול מעבדה להיות בממשק עם התיק הרפואי של הנדגם לצורך שליפת נתונים של סמי מרשם הניתנים לו.

7. ניהול הרשאות

- 7.1. למערכת יהא מנגנון מתקדם לניהול ההרשאות. המערכת תתחזק רשימה של משתמשים וקבוצות משתמשים. כל משתמש שייך לקבוצות משתמשים ברמת המעבדה. ניתן להגדיר משתמש בקבוצת משתמשים שונה במעבדות שונות.
- 7.2. עבור כל קבוצת משתמשים בכל מעבדה ניתן להגדיר הרשאות ברמה מפורטת מאוד, המערכת תתמוך בחסימה של פעולות שונות כגון אישור, מחיקה, ביטול או גישה למודולים שונים במערכת.
- 7.3. ניהול ההרשאות יבוצע ע"י גורמי שב"ס כפי שייקבעו בשלב האיפיון המפורט של המערכת.

8. דוחות

- 8.1. על המערכת להיות בעלת יכולת להפיק דוחות שונים בטווחי תאריכים נבחרים כגון: דו"ח שיפרט ברמות מחוז יחידה ואסיר את התוצאות הלא צפויות לסם כזה או אחר, את הפסולים, את הזיופים, את הסחר בסמי מרשם, ניצול מכסות ועוד. כמו כן, על המערכת להיות מסוגלת לשלוח באופן מקוון דוחות אלו למיילים שידרשו.
- 8.2. המציע נדרש לפרט את מכלול הדוחות והאפשרויות המובנות במערכת, כולל אפשרויות פורטל BI, לוח מחוונים שנותן מענה למשתמש על פי הגדרת תפקיד והרשאות, כולל פילוח של תאריכים.

9. שינויים ושיפורים, אספקת ציוד

9.1. שינויים ושיפורים:

- 9.1.1. לאחר קבלת המערכת והפעלתה המבצעית והתקינה בהתאם לכל דרישות המכרז והמפרט, שמורה לשב"ס הזכות לדרוש מהזוכה לבצע שינויים ושיפורים במערכת בהתאמה לצורכי שב"ס.
- 9.1.2. **התמורה בגין שו"ש** אלו תהא בהתאם לשעות העבודה שתאשר שב"ס לצורך ביצועם, עלות שעת עבודה של כל סוג עובד שיידרש לשם ביצוע העבודה תהא 300 ₪ + מע"מ לשעה.
- 9.1.3. **הליך אישור שו"ש**: במקרה ששב"ס תבקש ביצוע שינויים ושיפורים במערכת, שב"ס תעביר לזוכה דרישה לביצוע השו"ש, והזוכה יעביר לשב"ס הצעת מחיר הכוללת פירוט כמות שעות עבודה הנדרשות, לוחות הזמנים לביצוע וכל התייחסות נוספת מפורטת בהתאם לבקשת שב"ס. לאחר סיכום תכולת העבודה, היקף שעות העבודה, וקבלת אישור משב"ס בכתב כי התכולה ועלותה מאושרים, תעביר שב"ס לזוכה הזמנת רכש מאושרת על ידי מורשי החתימה

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
של שב"ס ורק אז יהא רשאי הזוכה להתחיל בביצוע השו"ש. לציון כי אין באישור תכולת עבודה אישור או התחייבות של שב"ס לבצע את השו"ש בפועל.

9.1.4. להבהיר כי שינויים ושיפורים המבוצעים לצורך תמיכה תקינה במערכת או לצורך עמידה

בדרישות שב"ס כמפורט במסמכי המכרז, עדכוני גירסה, החלפות גירסה וכו' יהיו כלולים בתמורה בגין הקמת / תחזוקת המערכת ולא תשלום בתמורתם תשלום נוסף.

9.1.5. מובהר בזאת כי כל שירותי התחזוקה, התמיכה והאחריות הנדרשים עבור שינויים ושיפורים (שו"ש) שיבוצעו במערכת, יהיו כלולים במלואם במסגרת עלות התחזוקה השנתית של המערכת, ולא ישולם בגינם כל תשלום תחזוקה נוסף.

9.2. אספקת ציוד משלים

9.2.1. לשב"ס שמורה הזכות לרכוש ציוד משלים הנדרש לתפעול מלא של המערכת, לרבות ציוד מחשוב (תחנות עבודה, מדפסות, סורקים וכו') וציוד מתכלה הנדרש לתפעול המערכת.

9.2.2. התמורה בגין הציוד הנדרש תסוכם במו"מ בין הצדדים, בהתאם למחירון הזוכה ובכול מקרה ההנחה ממחירון הזוכה לא תפחת מ- 15% הנחה מהמחירון העדכני.

10. אבטחת מידע

10.1. על המערכת לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המצורפות למכרז זה.
10.2. המערכת תכיל מנגון תיעוד שינויים מלא, שיתעד כל הוספה, שינוי, מחיקה וצפייה בבדיקה, ובכלל הצעה המיוחס למטופל, טבלאות תשתית.

11. נפחים, עומסים וביצועים

11.1. השימוש במערכת יהיה בחמש מעבדות שב"ס :
11.1.1. מעבדת מחוז צפון (ליד טבריה), מעבדת מחוז דרום (ליד ב"ש), מעבדת רימונים, מעבדת מחוז מרכז (ברמלה) - בהם מבוצעים בדיקות מעבדה באמצעות אטואנלייזר בקמן קולטר
11.1.2. מעבדת אימות ארצית (רמלה או איירפורט סיטי) - בה מבוצעים בדיקות אימות באמצעות מכשיר GC-MS.
11.2. נפחי עבודה שנתיים משוערים
11.2.1. בדיקות סמים ראשוניות באמצעות ארבעת האטואנלייזרים
11.2.1.1. כ- 50,000 דגימות מעבדה
11.2.1.2. כ- 350,000 בדיקות
11.2.2. בדיקות אימות : כ- 2,000 בשנה
11.2.3. מס' המשתמשים : כיום ישנם 11 לבורנטים, ישנו צפי לגידול ל- 17 לבורנטים וייתכן שמספר הלבורנטים יגדל אף יותר

12. התקנה

12.1. המערכת תותקן ע"י הזוכה בתשתיות שב"ס תוך 180 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת עבודה חתומה ע"י מורשי החתימה של שב"ס.

12.2. ההתקנה תכלול את כל השלבים הנדרשים לצורך הפעלה מלאה, תקינה וחלקה של המערכת, מקצה לקצה, לרבות :

12.2.1. הכנת תוכנית פרויקט מפורטת ותיעודה בתיק מערכת שיימסר למזמין

12.2.2. תכנון, אפיון מפורט וארכיטקטורה של המערכת

- ממשקים , בדיקות מסירה וקבלה
12.2.4. הטמעה, פיילוט, הרצת מערכת, הדרכות.
12.2.5. כל תהליך נוסף הנדרש לבצע גם אם לא נרשם באופן מפורש במסמך זה.
12.2.6. תשומת לב המציעים שכל התהליכים המפורטים במפרט הינם לצורך התרשמות של המציע מהמערכת הנדרשת וכי עליו לקחת בחשבון שבשלב האיפיון המפורט ייתכנו שינויים בתהליכים ובכל מקרה יידרשו כל המודולים הנדרשים לצורך תפעול מלא מקצה לקצה של ניהול מעבדת הסמים משלב הבקשה לדגימה ועד לקבלת תוצאות סופיות כולל כל שלבי העירעורים והאימות המפורטים. בכל מודול במערכת יידרשו התאמות בהתאם לצורכי שב"ס כפי שיקבעו בשלב האיפיון המפורט.

13. תחזוקה ותמיכה

- 13.1. המערכת תתוכנן לזמינות מלאה של 24/7/365.
13.2. תקופת האחריות והתחזוקה עבור המערכת תימשך לאורך כל תקופת ההתקשרות.
13.3. שירותי התחזוקה והתמיכה של הספק יכללו, לכל הפחות, את המרכיבים הבאים:
13.3.1. תמיכה ותחזוקת תוכנה: תיקון באגים, שגיאות קוד, וביצוע עדכוני גרסה שוטפים.
13.3.2. תמיכה תפעולית: מתן מענה, ליווי וייעוץ שוטף למנהלי המערכת מטעם שב"ס.
13.3.3. תמיכה מרחוק: אבחון תקלות, ניטור, ומתן הנחיות לפתרון מרחוק
13.3.4. תחזוקה באתר הלקוח
13.4. סיווג תקלות ורמת שירות : פתיחת קריאת שירות תבוצע באמצעות דואר אלקטרוני (דוא"ל). במקרה של **תקלה חמורה** הפנייה תעשה גם בשיחת טלפון לאיש הקשר של הזוכה או למוקד התמיכה של הזוכה.
13.5. הזוכה מחויב לעמוד בלוחות הזמנים המפורטים להלן

פרמטר	תקלה חמורה	תקלה רגילה
הגדרה	תקלה המשבשת או משביתה את פעילות המערכת באופן מהותי, ואינה מאפשרת שימוש תקין ברכיבי הליבה שלה.	תקלה שאינה משביתה את המערכת לחלוטין, אך פוגעת באיכות השירות או בנוחות השימוש, כאשר קיימת חלופה תפעולית (מעקף) סבירה
זמן תחילת טיפול	תוך שעותיים מועד פתיחת הקריאה.	תוך 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
זמן מקסימלי לתיקון	עד 2 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה.	עד 3 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה.

- 13.6. הזוכה מתחייב לטפל בתקלות באופן רציף עד לפתרון המלא, במקרה של תקלה חמורה שתיקונה לא הסתיימה בתוך שמונה (8) שעות ממועד פתיחתה, מתחייב הזוכה להסלים את הטיפול ולהעבירו לגורם מקצועי בכיר יותר, שימשיך בטיפול רציף עד לפתרון התקלה.
13.7. תקלה תחשב כ"סגורה" אך ורק לאחר קבלת אישור רשמי בכתב (או במערכת) מטעם גורם מוסמך בשב"ס.
13.8. ככל שמשיך זמן תיקון התקלה יחרוג מהזמן המקסימלי המוגדר בטבלה, לשב"ס שמורה הזכות לפעול בהתאם למנגנון הפיצוי המוסכם שבמכרז.

14. הדרכה

14.1. **תוכנית הדרכה**: הזוכה יידרש להגיש לאישור המזמין תוכנית הדרכה מפורטת בתוך 60 ימי עבודה ממועד חתימת החוזה. ההדרכות יבוצעו במתקני שירות בתי הסוהר על גבי סביבת הדרכה/בדיקות ייעודית המכילה נתוני סימולציה, היקף ההכשרות ייקבע ע"י שב"ס והזוכה בהתאם לצור, מועד מדויק של ההדרכות ייקבע בתיאום עם המזמין. כמו כן, יידרש הזוכה להכין מצגות ומדריך למשתמש, לשימוש הלבורנטים החדש.

14.2. **הכשרת מנהלי מערכת ונאמנים**: הדרכה מעמיקה בהיקף של לפחות 24 שעות קורס (3 ימי עבודה) עבור 5 משתמשים (אחד מכל מעבדה).

14.3. **הדרכת לבורנטים**: קורס תפעולי בהיקף של לפחות 16 שעות (2 ימי עבודה מלאים) עבור כלל 17 הלבורנטים של מערך המעבדות, ההדרכה תבוצע ב- 2 מחזורים על מנת לאפשר רציפות תפעולית של המעבדות.

14.4. **תוצרי הדרכה ועזרים**: הזוכה מתחייב לספק את חומרי ההדרכה הבאים בשפה העברית, כשהם מותאמים אישית להגדרות המערכת שנבחרו עבור שב"ס:

14.4.1. **מדריך למשתמש**: קובץ ממוחשב מפורט הכולל צילומי מסך והסברים לכלל פעולות המערכת.

14.4.2. **מצגת הדרכה מרכזית**: המשקפת את תהליכי העבודה, הסטטוסים ומנגנוני החריגים והערעורים.

14.4.3. **ערכת סרטוני למידה דיגיטליים**: סרטוני לכידת מסך קצרים (עד 3 דקות לסרטון) המדגימים את שלבי המפתח בתהליך (קליטה, שידור למכשיר, אישור תוצאה, וטיפול בערעור/אימות). תוצרים אלו יישארו בבעלות שב"ס לצורך הדרכת עובדים עתידיים.

14.5. הדרכה טכנולוגית לצוותי מחשוב ומערכות מידע

כללי: הזוכה יבצע הכשרה טכנולוגית ותשתיתית מקיפה עבור אנשי אגף הטכנולוגיה ומערכות המידע של שב"ס, ההדרכה תועבר על ידי מהנדסי מערכת וארכיטקטים בכירים מטעם הזוכה.

היקף ותחומי ההדרכה: ההדרכה תבוצע בהיקף של לפחות 32 שעות קורס (4 ימי עבודה) ותכלול את הנושאים הבאים:

- ארכיטקטורת המערכת, התקנה ותחזוקת סביבות (פיתוח, בדיקות, ייצור ו-DR).
- ניהול בסיס הנתונים (DB), סכמת הטבלאות, גיבויים, שחזורים ומנגנוני ארכוב.
- אפיון של ממשקי הנתונים כולל ניתוח מסרים, ניטור תורי תקשורת וטיפול בשגיאות.
- ניהול והגדרת כלי הניהול (Admin Tools) האפליקטיביים, הרשאות, טבלאות חוקים, ומחולל הדוחות/BI.

תוצרי הדרכה: הזוכה ימסור את תוצרים הבאים בשפה העברית או האנגלית הטכנית:

1. תיק מערכת מעודכן.
2. מסמך אפיון ממשקים מפורט (ICD) הכולל דוגמאות קבצים.
3. מדריך מנהל מערכת ותחזוקת שרתים.

15. רשיונות שימוש

15.1. מודל רישוי משולב: המערכת תסופק במודל רישוי משולב, המבטיח רציפות תפעולית מלאה מקצה לקצה משלב ייזום הבקשה ועד להפצת התוצאה, ללא הגבלת היקף הפעילות הארגונית בשטח, כמפורט להלן:

15.1.1. רישיון אתר גלובלי למודול השטח והלוגיסטיקה עבור מודול השטח, המרפאות, השינוע והלוגיסטיקה (לרבות מסכי ייזום דרישות בדיקה, אימות זהות אסיר, הדפסת מדבקות, הפקת תעודות משלוח, סריקה בתחנות מעבר, ומסכי צפייה בתוצאות ובדוחות) – יספק הזוכה רישיון ארגוני מורחב ללא כל הגבלת כמות משתמשים.

15.1.2. למען הסר ספק, כלל אנשי הסגל של שב"ס, לרבות חובשים, סוהרים דוגמים, בלדרים, קצינים מוסמכים וגורמים מפנים בכלל מתקני הכליאה והיחידות בארץ, יהיו רשאים לגשת למערכת, להזין נתונים ולתפעל את שרשרת הלוגיסטיקה והראיות, ללא צורך ברכישת רישיון פרטני או שמי כלשהו, ותמחור רכיב זה יהיה גלובלי וכלול בעלות הקמת המערכת ותחזוקת המערכת לכל שנה.

15.2. רישוי משתמשים שמי למערך המעבדות

15.2.1. הגישה למודול המעבדתי הליבתי של המערכת, לרבות ניהול קליטה פיזית במעבדה, ממשקי מכשור ואוטואנלייזרים, אישור תוצאות, ניהול בקרת איכות, QC וניהול הגדרות וחוקים עסקיים של המעבדה, תהא על בסיס רישיונות משתמש שמיים.

15.2.2. רישיונות המשתמש השמיים לא יהיו "צבועים" או משויכים באופן בלתי ניתן לשינוי לעובד ספציפי. שב"ס יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך באישור או בתשלום נוסף לזוכה, לגרוע משתמש שמי קיים (כגון עובד שסיים את תפקידו) ולהקצות את הרישיון למשתמש שמי אחר.

15.3. מנגנון הרחבה ואופציה

15.3.1. המציע יפרט בטופס הצעת המחיר את עלות רישיון משתמש שמי בודד. עלות זו תשמש הן להוספת רישיונות והן לגריעת רישיונות.

15.3.2. שב"ס יהיה רשאי, במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרכוש רישיונות שמיים נוספים או לגרוע רישיונות בהתאם לצורך, על פי מחירי היחידה שנקבעו בהצעת הזוכה.

15.4. חריגים והחרגות לחובת רישוי

למען הסר כל ספק, הפעולות הבאות לא ייחשבו כשימוש במערכת ולא יחייבו רכישת רישיונות משתמש (שמיים או אחרים) מכל סוג שהוא:

1. פניות מערכתיות ממוכנות, משיכת נתונים, שליפת דוחות או הזרמת מסרים (API / XML / FHIR) המבוצעות בין מערכות הליבה הקיימות של שב"ס לבין בסיס הנתונים של המערכת, גישה של כלי ניתוח נתונים ודוחות ארגוניים חיצוניים כגון מערכות BI של שב"ס או בריכת הנתונים הארגונית לצורך צפייה, חיתוך או הפקת דוחות סטטיסטיים מתוך נתוני המערכת.
2. כל הרישויים שיידרשו בתקופת ההקמה של המערכת על מנת לאפשר פיתוח, בדיקות, הדרכה, פילוט וכד' יסופקו על ידי הזוכה בכמות שתדרש וללא עלות.
3. רישויים נוספים, לאחר שלב ההקמה ולכל אורך חיי המערכת, ימסרו לשב"ס ללא עלות וכחלק מהמחיר הכולל של הפרויקט למטרות ובהיקפים הבאים:

- מפתחים 2
- סביבת בדיקות 2
- הדרכות 5

"תקן מערכות מידע"**מטרת המסמך:**

הגדרת דרישות תשתיות ממערכות מידע בשב"ס עבור מערכות שמותקנות בחוות השרתים הארגוניות

רקע:

המסמך מפרט את התשתיות הנתמכות כיום בשב"ס המאפשרות לתפעול של מערכות המידע הארגוניות, ספקים אשר מגישים פתרון למערכת מידע בארגון, יכולים להשתלב בתשתית הקיימת או לחלופין, להציע פתרון מלא לדרישה. הספק נדרש לרשום את הפתרון ומימשו במלאו, כולל פירוט שילוב הפתרון בחוות השרתים הארגוניים.

תכולת המסמך:

1. דרישות חומרה
2. תוכנה
3. אבט"מ אפליקטיבית
4. מאגרי מידע
5. בקרת איכות
6. תפעול
7. תיק מסמכים למערכת מבצעת

דרישות חומרה:

1. נדרש לפרט אילו רכיבים או שרתים ניתנים להפעלה באופן וירטואלי, ואילו חייבים לפעול על גבי שרתים פיזיים. שב"ס מעדיף פתרון שעובד באופן מלא על תשתית וירטואלית (VMWARE גרסה הקיימת 8.0.3)
2. תאימות למערכות טרמינל RDS כגון מיקרוסופט טרמינל/ CITRIX / VDI
3. פירוט משאבי שרת נדרשים
4. ניהול יתירות למערכות (או פתרון חלופי windows cluster)
5. חלק מהפתרון נדרש להקים סביבת בדיקות
6. מענה באתר DR – מערכת המותקנת על data center הארגוני קרי שרתים קיימים אין צורך בפירוט רק לאחר שהמערכת תומכת, במידה ומותקן בארכיטקטורה השונה מהקיים בארגון הספק יידרש לפרט את הפתרון שהוא מציע
7. על המציע לפרט בהצעתו את פרוטוקול התקשורת המקומית (LAN) והרחבה (WAN) הנתמך בפתרון המוצע

תוכנה

1. מערכת הפעלה בגירסה הרשמית האחרונה של מייקרוסופט עד 2 גרסאות אחורה (כיום windows server 2025 לשרתים ו windows 11 לתחנות)
2. תמיכה בדפדפן כרום גרסה אחרונה (145 ומעלה)
3. עדיפות למערכות WEB בלבד ללא צורך בהתקנות על תחנות, במידה ונדרשת התקנה נא לצרף מפרט מינמאלי של תחנת הקצה
4. פיתוח לפי סטנדרט w3c, פיתוח רספונסיבי תמיכה בכלל הרזולוציות
5. מערכת עם נגישות ממכשיר סלולר

- תמיכה במערכות הפעלה הקיימות כיום בארגון (ios, android)
- תמיכה בהפעלה דרך מערכת ארגונית של סלולר, כיום Hub של חברת איירואטש - תקשורת פנים אירגונית ללא התממשקות לענן חיצוני
- תעבורה של עד 500 kb במעבר בין דפים
- 6. כל פעולה במערכת כולל פעילויות (הפעלת כפתורים שונים) בתחנות המשתמש, יתועדו במאגר הרייטינג הארגוני. התייעוד יבוצע באמצעות הפעלת שרות של סרביס שיסופק ע"י שב"ס
- 7. ניהול הרשאות ייתמך על ידי מערכת ההרשאות פפירוס (ניתן לנהל הרשאות AD)
- 8. שמירת קבצים – מימוש תקן שב"ס לשמירת צרופות בתשתית הצרופות הארגונית (MS Sharepoint)
- 9. מאגר אדם- ניהול זהויות ינוהל מול מאגר אדם השב"ס באמצעות שרות אדם שקיים בארגון. על הספק לדאוג להפעלת השרות בעת הוספה ועדכון אדם
- 10. תעבורת מידע און ליין
- מפורט בנספח תקן יישומי אינטגרציה
- 11. תעבורת מידע בקבצים
- מפורט בנספח תקן יישומי אינטגרציה

אבט"מ אפליקטיבי

1. עבודה בפרוטוקול KERBEROS ולא NTLM
2. פניות בפרוטוקול Https
3. אישור על בדיקות PT אבט"מ בכלי מוכר ומוסמך
4. עמידה ב GDPR
5. עמידה בנוהל הגנת הסייבר- שב"ס לפיתוח מאובטח (מצורף כנספח נפרד)

מאגרי מידע

1. בשב"ס קיימת פלטפורמת ms-sql לניהול מאגרי המידע, אשר ניתן לצרוך אותה כמענה לסעיפים הבאים בפרק זה. במידה והמערכת אינה נתמכת ב- ms-sql נדרש להציע פתרון חלופי הכולל גם את ההקמה של הפלטפורמה החלופית בהתאם לדרישות בפרק זה.
2. גרסת מאגר המידע- על מאגר המידע להתמך בגירסאות הספק אשר יצאו שלא יותר מהשנתיים שקדמו להתקנת המערכת.
3. מאגר המידע יכתב לפי תקנים סטנדרטים אשר יאפשרו שדרוג לגירסאות ספק חדשות של מאגר המידע באופן שוטף.
4. המידע אשר יצטבר במאגר המידע יהיה שייך לשב"ס לכל שימוש עתידי כ- BI, וממשקים ללא הגבלה כלשהי של הספק.
5. לא תהיה חסימה/מגבלה לתפעול שוטף של המערכת והמאגר על ידי שב"ס.
6. הזדהות המערכת מול מאגרי המידע- הגישה של המערכת למאגר המידע, תתבצע באמצעות הזדהות מול מנגנון ה- ACTIVE DIRECTORY הארגוני, ולא באמצעות הגדרת משתמשים מקומיים על שרת ה- DB.
7. חיבוריות בין המערכת לבין מאגר המידע/ אבט"מ- רמת ההרשאה של **המשתמש שאיתו המערכת עובדת**, (סעיף 2), תהיה לקריאה/עדכונים והרצות שלפיות בלבד, ללא רמת הרשאה ניהולית על המאגר.

מכרז מס' 27/2026 בלמיס
תאריך 07/08/2026
8. לא תהיה הגבלה של המערכת בארוח מאגר המידע ביחד עם מאגרים אחרים, על שרתים משותפים ארגוניים.

9. הספק יציג את דרישות התצורה הנדרשת לתפעול שוטף של המערכת, וכל ההגדרות של המערכת יוגדרו ברמת ה-DB ולא ברמת השרת.

10. שרידות – על המאגר להיות מנוהל ברמת שרידות אוטומטית למקרה של נפילות, או פעילות יזומה על השרתים. (במידה והמערכת נתמכת ב ms-sql ניתן יהיה לצרוך את מנגנון ה-ALWAYSON הקיים בשבס)

11. Data capture – על המערכת לספק לוגים עבור כל הוספה/שינוי/ומחיקה אשר התבצע במאגר, הן דרך המערכת והן בגישה ומעקף ישיר למאגר. (במידה והמערכת נתמכת ב ms-sql, ניתן לצרוך את מנגנון ה CDC לניהול לוגים)

12. בכל טבלה במערכת ישמרו שדות מידע הכוללת: תאריך יצירה, תאריך עדכון, שם משתמש של יוצר הרשומה, שם משתמש של מעדכן הרשומה.

13. תהליכי תפעול של מאגר המידע (תהליכי maintenance) יתבצעו בתשתיות התפעול הארגוניות- בהתאם לנוהל הגדרות אשר יציג הספק.

14. תהליכי אצווה אשר מופעלים בהתאם לתזמון קבוע/משתנה יבוקרו במערכת הארגונית לניהול ובקרת של תהליכי האצווה ("בקת תהליכים"), לשם זיהוי כשלים ופערים. לשם כך תהליך אצווה יסגר כקובץ הרצה, אשר ניתן להפעילו מתוך פקודה במערכת ההפעלה או לחילופין באמצעות או באמצעות (ms-sql agent), על התהליך להחזיר כחיווי במידה והתהליך נכשל כולל פירוט השגיאה.

15. מבנה הנתונים ינוהל בהתאם למתודולוגיה סדורה אשר עונה על כללי ה-ACID

ביצועי המערכת-

- על המערכת לעבוד לא יותר מממוצע (רזולוצית דקה) של 50% מהדרישות שהוגדרו (CPU, MEM, IO) והוצגו ו 70% בנפח האחסון. (סעיף 8)

- מדד זה צריך להתקיים גם בזמן הפעלת המערכת בהתאם לכמות המשתמשים המלאה שהוגדר עבורו.

16. שאילתת מערכת אד-הוק לא תעלה על 15 שניות

17. מאגר המידע של המערכת יהיה חשוף לצורך כריית מידע

18. כריית המידע בשבס מתבצע בתוך בריכת נתונים ארגונית ב SAP HANA -ומתופעלות באמצעות ממש המשתמש של SAP (business objects)

19. על מאגר המידע להיתמך בגישות קריאה של כלי האינפורמטיקה לצורך ביצוע תהליכי ETL.

אבטחת איכות

1. ביצועים

- מסך פשוט טעינה עד 2-5 שניות

- מסך מורכב טעינה עד 5-8 שניות
- דוח פשוט טעינה עד 10 שניות
- דוח מורכב טעינה עד 30 שניות
- 2. עבור המערכת נדרש להקים סביבת בדיקות

תפעול

1. שו"ב
 - על המערכת לרכז את כל השגיאות והלוגים בצורה ניגשה (קלה וברורה לתפעול) לצורך חיבור למאגרי השו"ב הארגוני (event viewer , בקובץ טקסט ייעודי, טבלה וכד')
 - יש לספק את הסכמה של קובץ הלוגים
 - יתרון לחיבור למערך השו"ב הארגוני (SCOM)
 - הספק ייתן רשימת התראות/שגיאות שיש לשים לב בלוגים של המערכת לצורך ניטור
2. שינויים במערכת מבצעת
 - ניהול שינויים ביצור בעזרת הפצה אוטומטית ולא התקנה ידנית
 - ניהול יומן שינויים בסביבה המבצעת
 - תאימות למערכות גיבוי VEEAM.

תיק מערכת

1. במידה וישנם רכיבי מערכת חיצוניים נדרש לפרט את רשימת המוצרים של ספק משנה כולל התייחסות נפרדת לחומרה נדרשת עבורם
2. מסמך ארכיטקטורה טכנולוגית, אשר יציג את רכיבי החומרה, התוכנה, שרתים, תחנות משתמשים, קוי תקשורת, דרישות sizing דרישות תצורה של המערכת ברמת ה-DB, המסמך יכלול פרמטרים של שטח אחסון, IO, memory, cpu
3. רכיבים סביבתיים הנדרשים לצורך הפעלת הפתרון המוצע
4. מסמכי הדרכה לכל אחד מסוגי בעלי התפקידים הצפויים לעשות שימוש בפלטפורמה.
5. תיאור קונפיגורציה, פרמטרים וגרסאות: מערכת הפעלה, שרתים ותחנות קצה, מנוע ה-Web (במידת הצורך) או כל טכנולוגיה שהיא.
6. תיאור כל הפעולות הנדרשות לאתחול התשתית מ"אפס" בעת הצורך ו/או בעת התאוששות מאסון, כולל בין היתר התייחסות להיבטי שרתים, IIS, ו-DB.
7. מסמך ERD לניהול מאגר המידע
8. מסמך META DATA מלא המכיל הסבר בעברית של מבנה הנתונים
9. מסמך שגיאות נפוצות ודרכי התמודדות
10. נוהל גיבויים נדרש
11. Penetration test

תקן יישומי אינטגרציה "

המפורט מטה מתייחס לתקן הארגוני המחייב, "צורך" שאינו יכול לעמוד בתקן, יוקם בכפוף לאישור מח' הסייבר בשב"ס.

כספות – תקשורת מול גוף חיצוני :

מתייחס לתקשורת מול גופים חיצוניים ששירותיהם אינם נמצאים ברשת הארגונית ואף לא ב DMZ הארגוני (להבדיל ממערכות צד ג' המותקנות On-Prem)

○ שרת SFTP / FTPS של גוף חיצוני / ספק מתווך.

שב"ס תמיד יהיה צד ה-client מול הכספת, במידה ולגוף החיצוני אין שרת כנ"ל יבוצע שימוש בכספות של "ספקי תיווך" מאושרים כדוגמת "מערך הדיגיטל", "סטורנקסט". (בשימוש באמצעות "ספק מתווך" על הגוף החיצוני לבצע רכישת רישוי מותאם לשימוש עבור גישה לכספת שתוקם)

הזדהות והצפנה:**■ ללא שימוש ב"ספק מתווך":**

- User + Password
- FTPS : חתימת CSR של שב"ס | SFTP : ssh Key
- פתיחת גישה מנקודות היציאה של שב"ס לשרת.

■ בשימוש ב"ספק מתווך":

- User + Password
- SFTP : ssh Key
- פתיחת גישה לכתובת שרת הספק.

קליטת קובץ בשב"ס עוברת דרך מערכת ההלבנה הארגונית, על הגוף החיצוני לתמוך בקליטת קובץ feedback המדווח על החסימה.

ספריית רשת – מערכות צד ג' :

(המותקנות On-Prem ב- DMZ או ברשת שב"ס הפנימית)

○ צד שב"ס יספק גישה לשרת קבצים שיוגש בפרוטוקול SFTP/FTPS (בהתאם לצורך ולסביבת העבודה)

צד המערכת יבצע דגימת / דחיפת מידע בעמידה בתקן הארגוני :

- User + Password
- FTPS : חתימת CSR של שב"ס | SFTP : ssh Key

!! במידה וקיים צורך בקישוריות בין מערכת צד ג' לגופים חיצוניים, תעבורת הנתונים תבוצע

באמצעות "מרכז ממשקים" של שב"ס כאשר נקודות הקצה ייחשפו למערכת,

ניטור ובקרה ינוהלו בצד המערכת לצד "מרכז ממשקים" הארגוני.

תיחום האחראיות בין ספק המערכת לשב"ס תועבר פרטנית בהתאם לצורך.

הנחיות כלליות:

- התקן המאושר בארגון לשירותי רשת הוא REST API בלבד, לא יאופשר שימוש (למעט במקרים חריגים מאד) לעבודה בפרוטוקול SOAP.

קישוריות מול גופים חיצוניים:

- (שירותיהם אינם נמצאים ברשת הארגונית ואף לא ב DMZ הארגוני)
- ככלל, לא תאופשר גישה ישירה לשירות ארגוני בשב"ס או פניה מתוך רשת שב"ס ל-API של גוף חיצוני באופן ישיר למעט במקרה של קיום "קו תמסורת" ייעודי (נל"ן / MPLS).
- בכל מקרה אחר, התקשורת תבוצע באמצעות חשיפת השירותים (ע"י צד ה-Server) "במערך הדיגיטלי", על ספק השירות לבצע תאימות בהתאם לסטנדרטים של "מערך הדיגיטלי" (שימוש ב-MTLS, OAuth).
- * במקרים בהם נדרש חיבור "פיזי ישיר" מול גוף חיצוני, ציוד הקצה של הספק (נתב CPE / יותקן ב-DMZ הארגוני).

קישוריות מול מערכות צד ג':

- (המותקנות On-Prem ב-DMZ או ברשת שב"ס הפנימית)
- מערכות צד ג' המותקנות (On-Prem) ב-DMZ יתקשרו מול הרשת הפנימית דרך שרת ה-DataPower.
- מערכות צד ג' המותקנות (On-Prem) ברשת הפנימית יתקשרו בהתאם לצורך והנחיות הסייבר באופן הבא:
- ישירות מול שירותי המידע בארגון
- דרך שרת ה-DataPower הארגוני

אבטחה:**• תקשורת:**

1. התקשורת תבוצע ב-mTLS על בסיס TLS 1.3 ומעלה וביצוע Client Certificate Exchange.
2. תהליך ההזדהות הארגוני יבוצע מול שירות Token Provider. השירות יקצה Access Token התקף ל-40 דקות, שישלח ב-Header של כל פניה לשירות תפעולי.
3. העברת נתוני אימות באמצעות SAML/JWT חתום דיגיטלי (ע"י ה-Private Key).
4. מסר ה-SAML/JWT (בכללותו) יישלח כערך מוצפן בתקן AES-256 שישלח ב-header (שימוש במפתח קבוע מוסכם בין הגופים).
5. ה-SAML/JWT יכיל את מזהה היוזר (תז / אמצעי זיהוי אחר).

שמבצע את הפעולה בפועל, במקרים של פניות מתהליכים אוטומטיים בצד ה-

Client

יועבר מזהה "משתמש אפליקטיבי"

יתר הנתונים ב- SAML/JWT יהיו לפי הסטנדרט המקובל (תוקף אימות וכו').

הערות במימוש חשיפת שירות באמצעות "מערך הדיגיטל":

- במימוש חשיפת שירות באמצעות "מערך הדיגיטל" יש לחתום את ה-SAML/JWT בתעודה **נפרדת** מזאת שבה משתמשים לאימות mTLS שתיתחם מול ה-CA של ספק השירות.
- (מאחר וה- Public Key שיגיע ב mTLS יהיה של ל"מערך הדיגיטל" ולא של ה- Client שיזם את הפניה).

מבנה מסרים:

1. פורמט המסרים המאושר הינו JSON.
 2. סכימת המסר תוגדר באופן מלא ב- Service Definition ותחייב עמידה בפורמט התוכן כדלקמן:
- Type Validation הגדרת סוג הנתונים. (String, Integer, Boolean).
 - Length Constraints קביעת אורך מינימלי ומקסימלי לכל שדה (Min/Max Length).
 - Nullability הגדרה מפורשת של שדות חובה מול שדות רשות. (Nullable).
 - Content Policy הגבלת תווים חוקיים באמצעות ביטויים רגולריים. (Regex).
- ! כל בקשה שאינה עומדת במדויק בסכמה המוגדרת, תידחה על ידי השרת בשלב ה- Parsing הראשוני, ללא ביצוע פעולות נוספות.

תוכן נתונים:

1. גודל ה- Packet לא יעלה על 8mb (כולל החתימה).
2. העברת "מסמכים" בגוף הפניה תהיה בקידוד base64.
3. כל מסר יכיל זיהוי ייחודי ברמת הבקשה.
4. כל רשומת נתונים המשודרת מצד ה-client תכיל מזהה ייחודי פניה מסוג INT על צד ספק השירות להחזיר את המזהה כולל סטטוס קליטה.
5. ברשומות נתונים המאוחזרות מהשירות, צד הספק יעביר כנ"ל (מזהה ייחודי ברמת רשומה + מזהה הרשומה במערכות המידע שלו).
6. בפניות מסוג "הזנה / עדכון / מחיקה" השירות יחזיר אסמכתא מתועדת לאישור ביצוע הפעולה.
7. במענה לפניות צד הספק יחזיר מענה ברור ומפורט (אפליקטיבי) המכיל קוד + מלל חופשי (הן ברמת הפניה והן ברמת הרשומות הקיימות בפניה).
8. המענה ייתן תמיכה ב"ריבוי שגיאות".
9. פניות שלא עברו אימות תקין יוחזרו עם מענה מתאים על ה- Http Response

טיפול במקרי כשל:

1. באחריות צד ה-client לבצע פניות חוזרות במקרה כשל / אי זמינות שירות הספק!! במידה וקיים צורך בקישוריות בין מערכת צד ג' לגופים חיצוניים, תעבורת הנתונים תבוצע באמצעות "מרכז ממשקים" של שב"ס כאשר נקודות הקצה ייחשפו למערכת. ניטור ובקרה ינוהלו בצד המערכת לצד "מרכז ממשקים" הארגוני. תיחום האחריות בין ספק המערכת לשב"ס תועבר פרטנית בהתאם לצורך.

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במידה והזוכה לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל ו/או הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהי מהוראות ההסכם/מכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י המוסכם, וועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר רשאית, בהתאם להחלטתה, האם לחייב את הזוכה בפיצוי, בסכומים קבועים כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כמפורט להלן:

#	ההפרה	הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בלוחות הזמנים להתקנה	500 ₪ לכל יום איחור 700 ₪ מהיום הרביעי לאיחור 1000 ₪ מהיום השמיני לאיחור
2	אי עמידה בלוחות הזמנים לתיקון תקלה חמורה	עד 3 ימים קלנדריים - 1000 ₪ לכל יום איחור מעל 3 ימים קלנדריים - 2500 ₪ לכל יום איחור
3	אי עמידה בלוחות הזמנים לתיקון תקלה רגילה	500 ₪ לכל יום איחור
4	אי קיום הדרכה מספקת המתאימה לצורכי שב"ס	5,000 ₪ לכל מקרה

3. המזמין יהיה רשאי לבצע את העבודה שאותה לא ביצע הזוכה במכרז וזאת באמצעות ספק אחר ולחייב את הזוכה במכרז בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו מכח המכרז ו/או הדין.
4. המזמין יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי. לרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לזוכה מהמזמין בהתאם להוראות המכרז וההסכם ו/או על ידי חילוט ערבות הביצוע (כולה או חלקה).
5. יובהר כי המזמין יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל מועד, ואין באי גבייתם בסמוך להפרה בכדי להוות וויתור על זכותו לגבותם במועד מאוחר יותר.
6. תשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם, אין בהם בכדי לפטור את הזוכה במכרז מאחריותו והתחייבויותיו להמשיך ולהשלים את השירותים ו/או מכל התחייבות אחרת על פי המכרז וההסכם.
7. סכומי הפיצויים המפורטים לעיל, הינם מצטברים הן לאי ביצוע מתמשך באותה עבודה והן לעבודות שונות. כל אחד מסעיפי הפיצויים המפורטים לעיל יחושבו בנפרד לכל הפרה והחישוב יעשה במצטבר לכל

מכרז מס' 27/2026 בלמי"ס תאריך 07/08/2026
מתקן ו/או ציוד בנפרד ולכל תקופת זמן במצטבר, היינו איחור בתחזוקה למס מתקנים יחושב בפיצוי על כל מתקן ובמצטבר לכל הפרה.

8. סכומי הפיצויים/הפחתות בגין הפרות הסכם המצוינים להלן, יהיו צמודים לסל המדדים לפיו מחושבים תשלומי ההתייקרויות השוטפים לזוכה, ויתווסף עליהם מע"מ כנדרש בחוק.

9. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, כי מס' הפרות שיבוצעו על ידי הזוכה יחשבו כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות וההסכם.

10. הפרה יסודית של ההסכם תאפשר למזמין לממש את ערבות הביצוע (כולה או חלקה) ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק. מימש המזמין את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), כאמור לעיל, מתחייב הזוכה להמציא למזמין, **תוך 7 ימים ממועד החילוט**, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור. כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור. אין במימוש הערבות (כולה או חלקה) בכדי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאי המזמין מכח המכרז ו/או הדין.

אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשה חתימה וזכויות חתימה בתאגיד

1. אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"/"החברה"/"תאגיד"/"עמותה") שהובאו בפניי, מורשי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				
4				

חותמת החברה	
-------------	--

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את המציע בהתקשרות על פי מכרז מספר _____ בנושא: " _____ " כמפורט להלן: (יש לסמן את האפשרויות המתאימות):
- ☐ חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.
- ☐ חתימת שניים או יותר ממורשי חתימה יחד כמפורט להלן (יש לפרט את שמותיהם בטבלה):

מס"ד	שם	חתימה

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז מספר _____ בנושא: " _____ " (יש לסמן את האפשרויות המתאימה):
- ☐ נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשי החתימה.
- ☐ לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשי החתימה.
4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי+משפחה)	מס רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תנאי ביטחון והצהרת הספק**1. כללי**

נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול הסכם ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות**3.1 ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על הסכם התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.2 מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.3 תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בהסכם במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.

3.4 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')

הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה ו/או בצנעת הפרט.

3.5 חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן –

כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)

3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזור המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה א')

3.7 בדיקה ביטחונית

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.8 יחידת ביטחון מידע (יחב"מ)

יחידת ביטחון מידע אחראית לנהל את כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס, ולמידת היקף ואופן החשיפה למידע או מערכות מידע בבעלות שב"ס. כל מכרז/פרויקט בשב"ס יקבע בצדו רמת סיווג ביטחוני שיאושר ע"י יחב"מ בהתאם להמלצתו של יוזם/מנהל הפרויקט על פי הוראות נוהל 01-0036 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצה והשמדת מידע בשב"ס. יחב"מ יבצע את בדיקותיו יבצע באמצעות חתימה וחומת המציע _____ 40 מתוך 93

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
הליכים תעסוקתיים/ בטחונים במטרה לבחון אי קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון מצד המציע ו/או מי מטעמו וכן קביעת רמת סיווג בטחוני כנדרש. לשם כך המציע ועובדיו או מי מטעמו מחויב לכלל הליכי יחב"מ לרבות מילוי טפסים וביצוע תשאול תעסוקתי/בטחוני לעובד. כמפורט בנספח הנחיות יחב"מ

3.9 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס. לטובת קבלת אישור כניסה, הספק יידרש לקבל אישור יחב"מ כמפורט בצרופה ב' לנספח הביטחון/יחב"מ "הנחיות ביטחון מידע".

3.10 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.11 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה בכיר האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסודי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי יחב"מ שב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך וכן טופס ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי ושאלונים למילוי לצורך קביעת הכשר תעסוקתי/בטחוני באמצעות טפסים סטנדרטים של שב"ס שיומצא לספק לאחר חתימת ההסכם.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 ימי עבודה ממועד הגשת הטפסים הנ"ל כשהם מלאים וללא חסרים.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/קבועים לכניסת העובדים/של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לחדול מלהעסיקו במתן שירותים לשב"ס מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

- 4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:
- 4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה א'.
- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.
- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמעסיק הישיר בשב"ס בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמעסיק הישיר בשב"ס בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השווה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במידי ובתיעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.

- מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הביטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

5. השתתפות עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את ההסכם בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.

תאריך 07/08/2026

בלמ"ס

מכרז מס' 27/2026

5.6 במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.

5.7 הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

חתימה

תאריך

שם מלא ותפקיד

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי הספק הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. להעביר דיווח לממונה/ מעסיק הישיר עלי מטעם שב"ס על כל פניה או הצעה חריגה מאסירים ו/או מי מטעמם בקשר לעבודתי בשב"ס.
10. לפעול עפ"י הנחיות יחב"מ בכל הקשור לאישורי העסקתי והסיווג הביטחוני לו אני נדרש, לרבות הנחיות על שמירת המידע, ניהולו ואופן חשיפתו או שימושו.
11. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
12. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
13. הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
תאריך 07/08/2026

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בבי"ס

14. לא להכניס על גוף בכלים או ברכב, כל אמצעי האסור בהחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
15. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בהסכם ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
16. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.
17. הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
18. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
19. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
20. התחייבותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשותי במסגרת ההתקשרות עם שב"ס.
21. ידוע לי כי התחייבותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
- אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
1. ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
2. ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
3. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכשו, תכונותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסוקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותן צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם מלא ותפקיד	תאריך	חתימה
---------------	-------	-------

הנחיות בטחון מידע (יחב"מ)**התחייבות המציע לקיום הוראות בטחון מידע****1. סעיף הגדרות בנספח זה:**

- 1.1 **"המציע"** - עובדי החברה או מי מטעמה, יועץ, נותן שירות, או קבלן משנה מטעמם וכן כל ישות משפטית החתומים על הסכם התקשרות למתן שירותים/טובין לשב"ס.
- 1.2 **"הליך תעסוקתי"** - הליך שמטרתו לבחון ולבדוק קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון אצל המציע בעצם העסקתו בשב"ס בכניסתו למתקני שב"ס או בחשיפתו למידע השייך לשב"ס.
- 1.3 **"הליך בטחוני" / "הכשר בטחוני"** - הליך שמטרתו לקבוע סיווג בטחוני למציע הניתן ע"י השב"כ. רמת ההכשר הביטחוני אותו נדרש לשאת המציע, יקבע ע"י יחב"מ.
- 1.4 **"יחידה לביטחון מידע" (יחב"מ)** - היחידה המנהלת את כלל המערך התעסוקתי/ביטחוני וכן אחראית לבטחון המידע הארגוני, ניהולו ושמירתו לרבות ניהול כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס וקביעת הרשאות לכל עובד ומידת חשיפתו למערכות המידע הארגוניים.
- 1.5 **"סיווג בטחוני לפרויקט"** - כל מכרז/פרויקט בשב"ס יקבע בצדו רמת סיווג ביטחוני שיאושר ע"י יחב"מ בהתאם להמלצתו של יוזם המכרז/ התקשרות זאת בהתאם להוראות נוהל שב"ס 01-0036 רמת הסיווג יהיה בהתאם לרמת רגישותו, פוטנציאל הנזק העלול להיווצר מחשיפת המידע והעלול לפגוע בביטחון הציבור ו/או פעילותו התקינה של שב"ס או עלול להביא לפגיעה בחיי סוהר/ אסיר או כל אדם אחר.
- 1.6 **"מידע"** - נתון, מסמך, מערכות/ מאגרי מידע ממוחשבים ו/או כל תוכן בכל נושא לרבות נושאים מודיעיניים, מקצועיים, מבצעיים, עסקי/ פיננסי, תהליכי מחשוב, התקשרויות, רפואיים, מנהלתיים, אישיים בבעלות ו/או בניהול שב"ס וכן כל מידע המוגדר כ"מידע"/ "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.
- 1.7 **"מסמך"** - מצע מידע המאוחסן בכל צורה שהיא (פיזית/ ממוחשבת/ מגנטית/ אלקטרונית) לרבות כל רישום שנעשה בכתב יד, בהקלדה, בהקלטה, בצילום או בכל אמצעי טכני אחר שממנו הופק אחד מאלה : נייר מודפס או כתוב בכתב יד, קובץ ממוחשב, קלטת של תמונה, קלטת של קול, תצלום, מפה, תרשים, תבליט, סרט צילום, סרט מגנטי, תקליטור, דיסק, פלט מחשב או כל תוצר אחר של רישום שנעשה באמצעי טכני, בין שהמידע קריא ובין שאינו קריא, בין שניתן לפיענוח ובין שלא, בין שהמידע מלא ובין שהוא פגום או אינו מושלם.

2. בדיקת המציע בהליך תעסוקתי

- 2.1 כל עובד מטעם המציע הנכנס למתקני שב"ס ו/או נחשף למידע ארגוני בבעלות וניהול שב"ס, נדרש בבדיקת יחב"מ לשם שלילת גורמי סיכון ו/או ניגודי עניינים מטעמו של העובד.
- 2.2 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות הנדרשות.
- 2.3 לשם ביצוע הבדיקה התעסוקתית כל עובד יידרש למלא שאלון תעסוקתי, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתשאול תעסוקתי, ככל ויידרש, לכך וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת יחב"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי יחב"מ.
- 2.4 יחב"מ רשאי לפסול עובד ללא כל פירוט או הסבר מטעמי חסיון וצנעת הפרט.

3. בדיקת המציע בהליך בטחוני

- 3.1 לאור העובדה כי שב"ס הינו גוף בטחוני, על המציע לעבור בדיקה לשם קבלת הכשר וסיווג בטחוני. ההכשר נע בין רמות 1-6 ונדרש לעמוד בהתאם לסיווג הביטחוני של הפרויקט אותו הוא נדרש לבצע. יחב"מ יקבע את רמת ההכשר הנדרש, זאת עפ"י סיווג הפרויקט וסוג המידע אליו נחשף המציע וכן בהתאם לרמת חשיפתו למתקני שב"ס, השוהים במתקן וסוג המתקן.
- 3.2 לשם ביצוע קביעת הכשר בטחוני כל עובד יידרש למלא שאלון בטחוני, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתחקיר בטחוני, ככל ויידרש לכך, וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת יחב"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי יחב"מ.
- 3.3 עפ"י דרישת יחב"מ, המציע יעביר מידע נדרש אודות רמת ההכשר הביטחוני אותו הוא נושא.

4. פיקוח ובקרה

- 4.1 יחב"מ יהא רשאי בכל שלב ובלי הודעה מראש לערוך בקרה אצל המציע לשם בחינת יישום הנחיות הוראות הביטחון והנחיות ביטחון מידע.

5. הנחיות כלליות

- 5.1 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות יחב"מ ככל הנדרש. חוסר שיתוף פעולה או אי מעבר הליכי יחב"מ מהווה עילה לפסילת יחב"מ.
- 5.2 באם מתקבלת החלטת יחב"מ בדבר אי קבלת הכשר תעסוקתי/ בטחוני לאחד מעובדי המציע, באפשרות המציע להגיש השגה על החלטת הפסילה אשר תועבר לבחינת ראש יחב"מ. שיקולי הפסילה חסויים ואינם נמסרים לגורם שאינו מורשה או מוסמך. ההשגה תועבר ליחב"מ באמצעות המעסיק הישיר בשב"ס שבעבורו מספק המציע את שירותיו. ההחלטה בהשגה הינה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 5.3 יחב"מ רשאי לערוך מעת לעת בדיקה של המציע ועובדיו לשם בחינת תוקפם של ההכשרים התעסוקתיים/ בטחונים. בכל שלב יחב"מ רשאי להודיע על אי התאמתו של המציע ולהביא להפסקת עבודתו לאלתר.
- 5.4 הבדיקה התעסוקתית/ ביטחונית תחל רק לאחר העברת מלוא המסמכים מלאים וחתומים כנדרש. למציע לא יתאפשר להתחיל בעבודתו מול שב"ס ו/או לאשר כניסתו למתקני שב"ס טרם סיום הליכי יחב"מ.

6. שימוש, אחסון מידע ומניעת דלף מידע

- 6.1 המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או מסמך המגיע לרשותו או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתו עבור שירות בתי הסוהר. עוד מתחייב שלא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתו עבור שב"ס.
- 6.2 לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט בסעיף ההגדרות לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור כל מידע שעצם חשיפתו לגורמים לא מורשים עלול לגרום לנזק לבטחון הציבור, לפעילות תקינה של שב"ס או מערכותיה או לניהולה התקין או לפגוע בסוהר/ אסיר או כל אדם.

- מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
- 6.3 ככל והמציע צפוי להחזיק ברשותו מידע או מסמכים מסווגים ברמת שמור ומעלה אזי הוא מתחייב לוודא אחסונם כנדרש לשם מניעת דלף המידע למי שאינו מוסמך או מורשה לקבלו.
- 6.4 אחסון של מסמך מסווג יהיה תלוי ברמת הסיווג של המסמך ובסוג המתחם שבו מאוחסן המסמך, לפי הפירוט הבא:

רמת סיווג	מקום ואופן האחסון
שמור חסוי ארגוני חסוי / חסוי אישי	בתוך מתחם מאובטח במשרדים הנעולים לפחות מאחורי 2 מנעולים כשאינם מאוישים, או במתחמים המאוישים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע
חסוי ביותר סודי סודי ביותר	בכספת מקובעת לקיר בנוי/ רצפה או בארונות ברזל מקובעת בתוך מתחם מאובטח במשרדים נעולים מאחורי 2 דלתות נעולות כשאחת מהן דלת פלדלת על המשרד להיות במבנה עם חלונות מסורגים או ניתנים לנעילה, עם אבטחה 24 שעות בכל ימות השבוע ולחילופין מערכת טמ"ס ואזעקה המקושרת למוקד אבטחה/ משטרה עם גישה לבעלי הרשאה בלבד.

- 6.5 אין בהנחיות האחסון המפורטות בסעיף 6.4 כדי לגרוע מהנחיות הביטחון של השב"כ/ מלמ"ב לעניין גופים בעלי הכשר בטחוני.
- 6.6 באם מדובר באחסנת מידע בתוך מתקני שב"ס, הרי שיש לפעול עפ"י הנחיות נוהל 01-0036 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצה והשמדת מידע בשב"ס.
- 6.7 יחב"מ רשאי לעדכן מעת לעת את הנחיות אחסון המידע או להנחות הנחיות בטחון קונקרטיות בהתאם לרמת הסיווג ורגישות המסמך המוחזק ברשות המציע.
- 6.8 המציע מתחייב שלא לעשות שימוש/ אחסנה או להעביר מידע בינו לבין שב"ס ע"ג רשת שאינה מאובטחת ומאושרת ע"י מחלקת הגנת הסייבר, כמפורט בנספח אבט"מ.
- 6.9 המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות
- 6.10 מובהר בזאת כי ידוע למציע כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שירות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 6.11

"נספח הגנת הסייבר"**התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות****עקרונות**

1. **תפיסת ההפעלה** : תפיסת ההפעלה מבוססת על שימוש ביחידות קצה מחשוביות המופעלות על ידי אנשי סגל בלבד.
2. **היעדר קישוריות אלחוטית** : מרכיבי המערכת והציוד שיסופקו יהיו נטולי רכיבי Wi-Fi או כל יכולת קישוריות אלחוטית אחרת.
3. **אופי הפתרון** : רכיב חומרה המחובר למחשב ברשת הארגונית. התפעול יתבצע על ידי סגל שב"ס בלבד, עם חסימה מלאה של גישת אסירים למחשב בכל שעות היממה.
4. **פתרון מקומי** : הפתרון ייושם בתצורת **On-Prem** מלאה על גבי רשת השב"ס
5. **שרידות** : המערכת תאפשר יתירות מלאה בין שתי חוות שרתים, תוך תמיכה במודל **Active-Active** או **Active-Passive**.
6. **אישור ארכיטקטורה** : החברה, תגיש למחלקת אבטחת מידע (אבט"מ) בקשה לאישור עקרוני. הבקשה תכלול תיאור מפורט של ארכיטקטורת הרשת ותצורת חיבור ה-WAN-המתוכננת.
7. **הגנת הפרטיות** : החברה מתחייבת לספק פתרון טכנולוגי העומד בתקני חוק הגנת הפרטיות והדרישות לניהול מאגרי מידע.
8. **מאגר מידע ביומטרי** – בחוק יש התייחסות ייחודית לנושא אבטחת המידע למאגרים ביומטריים. יש לבצע מחקר ובדיקה מקיפה לבחינת הקיים ברשת הארגונית אל מול הנדרש עפי החוק ולהעביר מסקנות בהתאם.
9. **תאימות** : כלל מרכיבי המערכת יהיו בעלי תאימות מלאה למערכות שב"ס הקיימות

בנספח זה: הספק = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת.
2. למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

3. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

4. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- 4.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא תיחור זה.
- 4.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של שירות בתי סוהר.
- 4.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 4.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

5. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

7.1 החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד.

7.2 במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

7.3 החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי התיחור ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

8. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

9. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

10. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

- 11.1 מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
- 11.2 תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
- 11.3 תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה.
- 11.4 תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
- 11.5 אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
- 11.6 אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
- 11.7 מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
- 11.8 מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
- 11.9 מערכות ניטור, בקרה והתראה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- 11.10 הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS, SQL Injection ועוד.
- 11.11 היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
- 11.12 מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקורות מתאימות.
- 11.13 כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
- 11.14 מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתראה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
- 11.15 אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכונים אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון הספק/יצרן בלבד.
12. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
13. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
14. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
15. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת

שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

16. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור.

17. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

18. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.

19. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי התיחור ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.

20. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.

21. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.

22. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.

23. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:

23.1 הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.

23.2 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.

23.3 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.

23.4 כל סוג מסר במערכת הספק יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.

24. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

25. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.

26. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.

27. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

28. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין

29. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.

30. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.

31. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.

32. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

33. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.

34. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.

35. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,

36. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

37. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

38. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע").

39. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שענינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדון, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

40. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי התיחור ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

ולראייה לכך באתי על החתום:

_____ חתימה

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה

מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע. א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

□ דואר אלקטרוני

□ הודעות SMS

□ שירותי וידאו באמצעות האינטרנט

□ הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

□ הודעות במשיבון טלפוני

□ הודעות טלפוניות אוטומטיות

□ הודעות באמצעות פקס

□ שיחות וידאו

□ אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

□ כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוגי. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.

□ כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

□ מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.

o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.

o נעילת דלתות וחלונות.

o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים.

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
- כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
- להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני משרדי אשר ברחוב _____ ישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תיעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

☐ אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של

דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____
 _____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 _____ כתובת מנפיק הערבות: _____
 _____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
 _____ שם מורשה החתימה 1: _____
 _____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

_____ סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 _____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 _____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') _____
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי) _____
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ) _____
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. במשך עשר השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע תחזק ברציפות מערכת לניהול מידע מעבדתי נשוא מכרז זה אותה הוא סיפק והתקין, אצל שלושה לקוחות שונים בישראל מהם:
 - 3.1. לפחות לקוח אחד אצלו המערכת מותקנת ומשרתת מערך מבוזר של לפחות חמישה אתרים פיזיים שונים (5 מעבדות או נקודות קצה המחייבות שינוע אנושי של קליטת דגימות).
 - 3.2. לפחות מעבדה טוקסיקולוגית אחת.
 - 3.3. לפחות מעבדה פורנזית אחת.

4.1. פרטי הלקוח לו המציע סיפק התקין ותחזק, בישראל, מערכת לניהול מידע מעבדתי המשרתת **מערך מבוזר של לפחות חמישה אתרים** פיזיים שונים (5 מעבדות או נקודות קצה המחייבות שינוע אנושי של קליטת דגימות), יודגש כי ייתכן ושב"ס ייפנה לאיש הקשר לצורך וידוא היקף מערך המעבדות.

שם הלקוח _____

שם איש קשר _____

טלפון איש קשר _____

מועד התקנת המערכת _____

מס' אתרים פיזיים _____

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
4.2. פרטי הלקוח לו המציע סיפק התקין ותחזק, בישראל, מערכת לניהול מידע מעבדתי **למעבדה**
טוקסיקולוגית. יודגש, כי ייתכן ושב"ס ייפנה לאיש הקשר לצורך וידוא היות המעבדה מעבדה
טוקסיקולוגית.

שם הלקוח _____

שם איש קשר _____

טלפון איש קשר _____

מועד התקנת המערכת _____

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
תאריך 07/08/2026
4.3. פרטי הלקוח לו המציע סיפק התקין ותחזק, בישראל, מערכת לניהול מידע מעבדתי למעבדה פורנזית. יודגש, כי ייתכן ושב"ס ייפנה לאיש הקשר לצורך וידוא היות המעבדה מעבדה פורנזית.

שם הלקוח _____

שם איש קשר _____

טלפון איש קשר _____

מועד התקנת המערכת _____

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

(סמן X במשבצת המתאימה)

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

☐ המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

שם

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ת
בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

ימולא ע"י ר"ח של מציע שהינו תאגיד/חברה/ עמותה - אישור ר"ח על היעדר הערת "עסק חי". (מצ"ב)
אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

1. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 1.1 ו-1.2:

1.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.

1.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.

2. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.

4. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 3 ו-4.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

תצהיר לעניין איתנותו של העסק

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע").

2. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה המציע לא נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או חדלות פירעון שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז, ואין כל שינוי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיות לגבי המשך קיומו של העסק.

4. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

מצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב _____ 'שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא

חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומס' רישיון עו"ד

חתימת עורך דין

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: "המציע")
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא

מס' ת.ז.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

שם רו"ח

חתימה וחותמת רו"ח

תצהיר המחזיק/ה בשליטה על עסק הוא חייל/ת מילואים

1. אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהיר/ה בזאת כי העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.
2. הנני מצהיר/ה שהנני חייל/ת מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירותי שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
3. הנני מצהיר/ה שהנני משרת/ת מילואים פעיל/ה נושא/ת משרה בעסק אשר מחזיק/ה, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

שם מלא

חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומס' רישיון עו"ד

חתימת עורך דין

אישור רו"ח בדבר תצהיר המחזיק/ה בשליטה על עסק הוא חייל/ת מילואים

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: "המציע") בשליטת חייל/ת מילואים כהגדרתו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

חייל/ת מילואים המחזיק/ה במציע _____ הינו/ה:

שם מלא

מס' ת.ז.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

שם רו"ח

חתימה וחותמת רו"ח

הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

תצהיר של מלכ"ר במכרז

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 ב. _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע
 כדלקמן:

1. (סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- ☐ המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ופנה לרשות המסים בישראל בנושא סיווגו כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק
 מס ערך מוסף, לתחום המכרז.
- ככל שיזכה המציע במכרז, יגיש את אישור פנייתו לרשות המיסים.

2. המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית
 של המזמין), וכי המזמין לא ידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.

3. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה**אישור עורך הדין**

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין_____
חותמת ומס' רישיון עו"ד_____
תאריך

הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר , קטן או בינוני**דיווח לשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז – שנת 2025**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____

בעסק ששמו _____ (להלן העסק) שכתובתו _____ אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק העסיק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2025)**סמן X במשבצת המתאימה:**

- ☐ העסק מעסיק בין 1 ל- 5 עובדים
- ☐ העסק מעסיק בין 6 ל- 20 עובדים
- ☐ העסק מעסיק בין 21 ל- 100 עובדים
- ☐ העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור מכירות שנתי של העסק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2025)**סמן X במשבצת המתאימה:**

- ☐ מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-אינו עולה על 2 מיליון ₪
- ☐ מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪.
- ☐ מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪.
- ☐ מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 100 מיליון ₪

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

38. אופן הגשת ההצעה

1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה

2. **על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.**

3. ככל והוגשה הצעה ביותר מצורת הגשה אחת, תיבדק ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים הפיזית בלבד.

4. **אופן הגשת הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר:**

4.1 הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.

4.2 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא

יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן, ציוד וחומרים, וכן כל ההוצאות.

4.3 המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר.

4.4 ככלל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה שלא מולאה כראוי.

4.5 **עלות הקמת המערכת (מס"ד 1 בטופס הצעת המחיר)** תכלול את כל עלויות המציע הכרוכות

בהקמת המערכת בהתאם לכל דרישות המפרט והמכרז לרבות כל ההתאמות הנדרשות,

הפיתוחים, הטמעה, אינטגרציה, פיתוח ממשקים, הדרכה ותחזוקה לשנה אחת, וכולל רישיון

אירגוני לשנה לכל משתמשי השטח (כל המשתמשים למעט הלבורנטים במעבדות) כל

התהליכים הייעודיים שמתוארים במפרט מתומחרים מראש ונכללים במלואם בעלות ההקמה

של המערכת, ולא יוכרו בשום שלב כפיתוח נוסף או שו"ש.

4.6 **עלות רישיון שמי לשנה אחת (מס"ד 2 בטופס הצעת המחיר):** על פי הערכת שב"ס במעבדות

שב"ס יועסקו במוצע שנתי לאורך כל תקופת ההתקשרות כ- 15 לבורנטים (15

לבורנטים/רישיונות כפול 10 שנים = 150 רישיונות) לפיכך כמות הרישיונות לשקלול נקבעה ל-

150 רישיונות. מובהר בזאת כי המחיר המוצע בסעיף זה הינו מחיר אחיד וסופי עבור כל שנת

שימוש ברישיון (הן עבור השנה הראשונה והן עבור כל שנת חידוש/הארכה עתידית).

4.7 **עלות תחזוקת המערכת לשנה אחת,** החל מהשנה השנייה ואילך, לאחר תום שנת האחריות

הראשונה, (מס"ד 3 בטופס הצעת המחיר): המחיר המוצע כולל את מלוא שירותי התמיכה

והתחזוקה המפורטים במפרט ובמכרז, לרבות תמיכה טכנית ואפליקטיבית, תיקון באגים,

שגיאות קוד, ומתן עדכוני ושרדוגי גרסאות תוכנה שוטפים. תמיכה תפעולית, תמיכה מרחוק

ותחזוקה באתר הלקוח לעמידה מלאה ברמת השירות הנדרשת ובזמני הטיפול בתקלות

(חמורות ורגילות). מתן רישיון ארגוני מורחב (גלובלי) לכלל משתמשי השטח והלוגיסטיקה

בכלל מתקני שב"ס (למעט הרישיונות השמיים של הלבורנטים), מתן מלא שירותי התחזוקה,

התמיכה והאחריות הנדרשים עבור שינויים ושיפורים (שו"ש) שיבוצעו במערכת במהלך תקופת

ההתקשרות, ללא כל תשלום תחזוקה נוסף.

5. **הנחיות להגשת הצעות בתיבת מכרזים פיזית**

5.1 **מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן:**

5.1.1 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים

בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות

שנדרש לצרף להצעה.

5.1.2 מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).

5.1.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.

5.1.4 על המציע להכניס את כל הני"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסוגרה.

5.1.5 על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".

חתימה וחותמת המציע _____ 75 מתוך 93

5.2 מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

- 5.2.1 הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
5.2.2 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' _____ של המציע _____".

5.3 מעטפה שלישית שתכלול כמפורט להלן:

- 5.3.1 על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.
5.3.2 המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

6. הנחיות להגשת הצעות בתיבת מכרזים דיגיטלית

- 6.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום.
6.2 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
6.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
6.4 יש לוודא תקינות המסמכים המועלים למערכת המקוונת. ככל שיוגשו מסמכים שאינם קריאים או מלאים, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה. העלאת המסמכים למערכת המקוונת הינה באחריות המציע בלבד.
6.5 הצעת המחיר תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
6.6 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
6.7 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
6.8 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז בצורה דיגיטלית, יגיש המציע את הצעתו בצורה פיזית.
6.9 פעולות במערכת ההזדהות -
6.9.1.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
6.9.1.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
6.9.1.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
6.9.1.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
6.9.1.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.9.2.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6.9.2.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

6.9.2.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.

6.9.2.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.9.2.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

6.9.2.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

6.9.2.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

6.9.2.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור – [חומרי הדרכה](#)).

6.9.2.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

6.9.2.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייתו אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

6.9.2.9 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

6.10 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

6.10.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס תאריך 07/08/2026
באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם
לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.
6.10.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

בחירת הזוכה תתבצע כמפורט להלן:**1. שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז:**

בשלב זה ייבדקו המסמכים והאישורים שצורפו להצעה המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף, הצעות שיימצא שהן עומדות בתנאי הסף יעברו לשלב הבא, הצעות שיימצא כי אינן עומדות בתנאי הסף, יפסלו ע"י וועדת המכרזים של שב"ס.

2. שלב ב' – שלב איכותי, משקל ציון האיכות של כל הצעה הוא 40% - Q

מציעים שעברו לשלב ב' יידרשו לבצע הדגמה של המערכת המוצעת בפני צוות מקצועי מטעם שב"ס (אנשי מעבדה וטכנולוגיה), ההדגמה תבוצע במתקן המציע או במתקן של אחד מלקוחותיו הפעילים. המציע יידרש להוכיח שהמערכת המוצעת מבצעת את כל הדרישות המפורטות בטבלה שלהלן, הצעות שעומדות בכל הדרישות יוערכו ע"י הצוות המקצועי כמפורט בטבלה הבאה, הצעות שלא יעמדו בכל הפרמטרים המפורטים להלן, יפסלו על ידי וועדת המכרזים של שב"ס:

טבלת בדיקת עמידה בדרישות המפרט בשלב ההדגמה

#	הפרמטר הנבדק	דרישת המפרט לבדיקה בהדגמה	סטטוס עמידה
1	תמיכה בתצורת On - Premises	המערכת פועלת בתצורה מקומית בסביבה סגורה ללא תלות או חיבור לענן/שרת חיצוני.	[] עומד [] לא עומד
2	ממשק דו-כיווני למכשור מעבדתי	מוכחת תקשורת דו-כיוונית פעילה לקבלת שדורי בדיקות וקליטת תוצאות ממכשור אוטומטי/חצי-אוטומטי.	[] עומד [] לא עומד
3	התממשקות למערכות ליבה ארגוניות	מוכחת יכולת התממשקות דו-כיוונית פעילה מול מערכת ליבה ארגונית (כגון ERP, תיק רפואי או רשומת לקוח).	[] עומד [] לא עומד
4	שרשרת ראיות דיגיטלית מקצה לקצה	המערכת מנהלת שרשרת ראיות דיגיטלית משלב הדיגוס, סריקת ברקודים, חתימה דיגיטלית ועד להפקת התוצאה.	[] עומד [] לא עומד
5	ניהול חריגים ובדיקות אימות	המערכת כוללת מנגנון מובנה לזיהוי תוצאות לא צפויות (חיובי לא לגיטימי /שלילי לא לגיטמי) וניהול תהליכי בדיקת אימות/ערעור.	[] עומד [] לא עומד
6	מודול בקרת איכות (QC) וכיולים	קיים מודול מובנה לניהול בקרת איכות של התהליך והמכשירים, תיעוד כיולים והיסטוריית פעילות המכשיר.	[] עומד [] לא עומד
7	תמיכה מלאה בשפה העברית (GUI)	הממשק תומך מובנית בכיתוב ובהזנת נתונים מימין לשמאל (עברית) ומשמאל לימין (אנגלית).	[] עומד [] לא עומד
8	ניהול הרשאות מפורט ומאובטח	המערכת מאפשרת הגדרת הרשאות ברמת משתמש, קבוצה ומעבדה	[] עומד [] לא עומד
9	תיעוד שינויים מלא (Audit Trail)	המערכת מתעדת באופן אוטומטי ובזמן אמת כל פעולת צפייה, הוספה, שינוי או מחיקה ברשומות ובמאגר.	[] עומד [] לא עומד

3. הערכת איכות ההצעה

איכות ההצעות תיבדק ע"י ועדה מקצועית, בראשות רע"ן מעבדות שב"ס והשתתפות שני נציגים נוספים, על פי הקריטריונים המפורטים בטבלת המצ"ב, ציון האיכות הסופי של כל מציע יתקבל ע"י סיכום מכפלת הציון שהתקבל לכל פרמטר במשקל המפורט לצידו והכפלת התוצאה במקדם של 0.4. מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 80 ומעלה (מתוך 100) בשלב האיכות (סף איכות). למרות האמור לעיל, במידה ואין לפחות מציע אחד העומד בסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ- 70 נק'.

מרכיבי האיכות ו/אופן הערכתם מפורט בטבלת תבחיני האיכות המצורפת להלן

#	הקריטריון	משקל	הפרמטרים לשקלול	סולם ההערכה
1	שביעות רצון לקוחות	20%	1. עמידת המציע בלוחות זמנים (שלבי הקמה, אספקה והטמעה) - 4% 2. יציבות המערכת האפליקטיבית ותדירות השבתות או תקלות קריטיות - 6% 3. איכות שירות התמיכה הטכנית, זמינות המוקד ועמידה ב-SLA - 6% 4. מקצועיות צוות היישום, מנהל הפרויקט והמטמיעים מטעם המציע, לרבות בהכנסת שינויים במערכת בהתאם לבקשת המעבדה - 4%	הוועדה המקצועית תפנה באופן יזום ישירות לשלושה (3) לקוחות של המציע ותציג בפני נציג הלוקוח את הפרמטרים המפורטים, הלוקוח יעניק ציון מספרי עבור כל פרמטר בודד בסולם הערכה של 1 עד 5, בהתאם למקרא הבא: ▪ 1 = שביעות רצון נמוכה מאוד ▪ 2 = שביעות רצון נמוכה ▪ 3 = שביעות רצון בינונית ▪ 4 = שביעות רצון גבוהה ▪ 5 = שביעות רצון גבוהה מאוד. ציון המציע בקריטריון זה יחושב כממוצע הציונים שהתקבלו מכלל הלוקוחות שנשאלו על פי המשקולות המוגדרות. במידה ולא יתקבל מענה מאחד מאנשי הקשר, הניקוד בסעיף זה יחולק באופן יחסי לשאר אנשי הקשר
2	התרשמות מממשק משתמש של המערכת המוצעת ע"י המציע במסגרת מכרז זה	20%	1. ידידותיות, בהירות ואינטואיטיביות של מסכי הזנת המידע ותהליכי העבודה - 5% 2. קלות ומהירות הניווט, מעבר בין תפריטים, וביצוע חיפושים במערכת - 5% 3. תמיכה מלאה, מובנית וטבעית בשפה העברית, לכיתוב בעברית מימין לשמאל ובאנגלית משמאל לימין - 5% 4. גמישות ואפשרות להתאמה אישית של מסכי התצוגה וסביבת העבודה של משתמש הקצה - 5%	כל חבר מהוועדה המקצועית יתרשם בנפרד מכל אחד מ-4 הפרמטרים ויעניקו ניקוד בסולם של 1-5 כאשר 1 מייצג ציון גרוע ו- 5 מייצג ציון מצויין ציון הקריטריון יחושב כממוצע הציונים שניתנו על ידי כלל המעריכים בכל הפרמטרים ויוכפל במשקל הקריטריון

3	התרשמות מהגמישות התפעולית של המערכת המוצעת ע"י המציע במסגרת מכרז זה	20%	1. יכולת הקמה, הוספה ועריכה עצמאית של שדות מידע, טבלאות וערכי בחירה - 5% 2. גמישות בשינוי ובניית תהליכי עבודה (Workflows), נתיבי אישור ותחנות עבודה - 5% 3. פונקציונליות מחולל הדוחות והגרפים המובנה (הפקה עצמאית בזמן אמת) - 5% 4. ניהול עצמאי של הרשאות, קבוצות משתמשים והגדרת חוקיות עסקית - 5%	חברי הוועדה המקצועית יגיעו לאתר המציע לצורך התרשמות מהגמישות התפעולית של המערכת, כל חבר מהוועדה המקצועית יתרשם בנפרד מ-4 הפרמטרים ויעניקו ניקוד בסולם של 1-5 כאשר 1 מייצג ציון גרוע ו-5 מייצג ציון מצויין ציון הקריטריון יחושב כממוצע הציונים שניתנו על ידי כלל הממליצים בכל הפרמטרים ויוכפל במשקל הקריטריון
4	ניסיון בהתקנת מערכות LIMS בישראל	15%	מספר הלקוחות הפעילים של המציע בישראל אצלם המערכת מנהלת מעבדות המבצעת מעל 50,000 דגימות בשנה.	מציע שיש לו את מספר הלקוחות הפעילים הגבוה ביותר יקבל 15 נק', יתר המציעים יקבלו ציון באופן ייחסי על פי נוסחת ערך משולש
5	אספקת מערכת LIMS למעבדות פורנזיות	15%	מספר הלקוחות הפעילים בישראל להם המערכת מנהלת מעבדות העוסקות במדע פורנזי	מציע שיש לו את מספר הלקוחות הגבוה ביותר יקבל 15 נק', יתר המציעים יקבלו ציון באופן ייחסי על פי נוסחת ערך משולש
6	ניסיון באספקת מערכת LIMS למעבדות בדיקות סמים בשתן	10%	מספר הלקוחות הפעילים להם המערכת מנהלת תהליכי בדיקות סמים ואימות חומרים בשתן בשיטת כימיה רטובה באמצעות האוטואנליזרים.	מציע שיש לו את מספר הלקוחות הפעילים הגבוה ביותר יקבל 10 נק', יתר המציעים יקבלו ציון באופן ייחסי על פי נוסחת ערך משולש

4. שלב ג' – שלב כלכלי משקל ציון ההצעה הכלכלית של כל הצעה הוא 60% - P

שקלול הצעות המחיר יבוצע ע"י סיכום מכפלות המחיר המוצע לכל שירות המפורט בטופס הצעת המחיר בכמות לשקלול המצויינת לצידו, על פי הנוסחה המצ"ב

$$P = \sum A \cdot B$$

סה"כ הצעת המחיר הנמוכה ביותר, כפי שתחושב לעיל, תקבל 60 נק', יתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן ייחסי בהתאם לנוסחה הבאה :

$$P = \frac{\text{סה"כ הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{סה"כ הצעת המחיר הנבחרת}} \times 60$$

5. שלב ה' – חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q) וקביעת הזוכה

שב"ס יבצע ביחס לכל מציע חישוב של סה"כ הניקוד הכללי של ההצעה ע"י סיכום הניקוד המתקבל באמות המידה מחיר P ואיכות Q, בהתאם לאמור לעיל.

ההצעה בעלת סה"כ הניקוד הכללי של ההצעה הגבוה ביותר תיקבע כזוכה.

אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא הגבוהה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

- כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז. אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.

הערות:

- 1 **לצורך הערכת שביעות רצון הלקוחות**, על המציע לפרט בטבלה המצורפת להלן את כלל לקוחותיו הפעילים. שב"ס יוכל לפנות ללקוחות המפורטים בכל אחד מהמסמכים אותם צרף המציע בהצעתו.
- 2 **לצורך הערכת יתר הפרמטרים האיכותיים**, יילקחו בחשבון רק מערכות המנהלת מידע של מעבדות העוסקות בנוזלים וחומרים ביולוגיים.
- 3 התרשמות הוועדה המקצועית מממשק המשתמש ומהגמישות התפעולית של המערכת יוערכו על ידי חברי הוועדה המקצועית בשלב ההדגמה.
- 4 לעניין סעיף זה לקוח פעיל ייחשב לקוח לו המציע מספק שרותי תחזוקה במועד האחרון להגשת הצעות

פרטי לקוחות פעילים של המציע להם סיפק, התקין ומתחזק מערכת LIMS המנהלות מידע של מעבדות העוסקות בחומר ביולוגי אנושי

#	שם הלקוח	סוג המעבדה / המטולוגית / ביוכימית / טוקסיקולוגית / פורנזית וכיוצ"ב	כמות דגימות בשנה	האם המערכת מנהלת תהליכי בדיקות סמים ואימות חומרים בשנתן בשיטת כימיה רטובה באמצעות אוטואנליזרים..	מועד התקנה	שם איש קשר	טלפון איש קשר
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

תאריך 07/08/2026

בלמ"ס

מכרז מס' 27/2026

							9
							10
							11
							12
							13
							14
							15
							16
							17
							18
							19
							20

טופס ריכוז הערכת שביעות רצון לקוחות המציע

				שם הלקוח	
				שם איש הקשר	
				תאריך השיחה	
#	הפרמטר	ציון לקוח 1	ציון לקוח 2	ציון לקוח 3	ציון ממוצע
1	עמידת המציע בלוחות זמנים (שלבי הקמה, אספקה והטמעה)				
2	איכות שירות התמיכה הטכנית, זמינות המוקד ועמידה ב-SLA				
3	יציבות המערכת האפליקטיבית ותדירות השבתות או תקלות קריטיות				
4	איכות ומהירות השירות הטכני והאפליקטיבי בעת תקלות				
5	מקצועיות צוות היישום, מנהל הפרויקט והמטמיעים מטעם המציע				

תאריך: _____

שם המעריך: _____

תפקיד: _____

שם המציע: _____

ההתרשמות בוצעה ב: _____

#	הפרמטר	הציון מ- 1 עד 5
1	ידידותיות, בהירות ואינטואיטיביות של מסכי הזנת המידע ותהליכי העבודה	
2	קלות ומהירות הניווט, מעבר בין תפריטים, וביצוע חיפושים במערכת	
3	תמיכה מלאה, מובנית וטבעית בשפה העברית	
4	גמישות ואפשרות להתאמה אישית של מסכי התצוגה וסביבת העבודה של משתמש הקצה	

חתימת המעריך: _____

תאריך: _____

שם המעריך: _____

תפקיד: _____

שם המציע: _____

ההתרשמות בוצעה ב: _____

#	הפרמטר	הציון מ- 1 עד 5
1	יכולת הקמה, הוספה ועריכה עצמאית של שדות מידע, טבלאות וערכי בחירה	
2	גמישות בשינוי ובניית תהליכי עבודה (Workflows), נתיבי אישור ותחנות עבודה	
3	פונקציונליות מחולל הדוחות והגרפים המובנה (הפקה עצמאית בזמן אמת)	
4	ניהול עצמאי של הרשאות, קבוצות משתמשים והגדרת חוקיות עסקית.	

חתימת המעריך: _____

טופס הצעת המחיר

מס'	נושא	יחידת מידה	כמות לשקלול A	מחיר ב' ₪ ליחידת מידה, לא כולל מע"מ B
1	עלות הקמת המערכת כולל הטמעה, אינטגרציה, פיתוח ממשקים, הדרכה ותחזוקה לשנה הראשונה החל מתום ההתקנה, וכולל רישיון אירגוני לשנה זו לכל משתמשי השטח (כל המשתמשים למעט הלבורנטים במעבדות)	קומפלט	1 (שנה)	₪ _____
2	רישיון שימוש שמי ללבורנטים, לשנה אחת	רישיון שנתי אחד	150 (לתקופה של עשר שנים)	₪ _____
3	עלות תחזוקת המערכת החל מהשנה השנייה, מעבר לשנת האחריות כולל רישיון אירגוני לשנה לכל משתמשי השטח (כל המשתמשים למעט הלבורנטים במעבדות)	שנה אחת	9 (שנים)	₪ _____

40. הסכם התקשרות במכרז

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)

לבין

מס' מזהה _____

שכתובתו/ה: _____

מס' טל' _____

המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה

(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: "המכרז"), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים").

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 2. תקופת ההתקשרות הנה מיום _____ ועד ליום _____, בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהתאם להחלטת וועדת מכרזים.
 3. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
 4. בכל עת תעמוד למזמין בלבד הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 60 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
 5. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובין והשירותים.
 6. סכום התמורה הינו בהתאם להחלטת וועדת מכרזים, מתוקף סמכותה בהתאם לתקנה 8א' לתח"מ בסך של _____ בתוספת מע"מ.
- 93 מתוך 89

7. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.

8. פרשנותו של ההסכם תבוצע בהתאם להוראות חוק החוזים, תוך מתן שיקול בכורה לתכלית ההסכם.

9. ההסכם, מסמכי המכרז ומסמכי ההצעה הזוכה מכילים, מבטאים וממציים את כל התנאים המוסמכים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי במסמכים המפורטים לעיל, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

10. כל שינוי בהסכם יעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, שיודפס בכתב, ויחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעמם, שאם לא כך- לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד ממנו.

11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין ההסכם לבין נספחיו ו/או בין נספחי ההסכם לבין עצמם ו/או בין הוראות כל דין (הניתנות להתנאה) לבין ההסכם ו/או נספחיו (להלן: יחדיו- "אי התאמה"), יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה של המזמין מביניהן, וזאת אלא אם יקבע המזמין אחרת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במפורש ובכתב.

12. מובהר בזאת, כי בכל מקרה שבו גילה הספק אי התאמה, או שהיה לספק תהיה או ספק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם, יישא הספק באחריות לפנות בכתב לנציג המזמין מיד עם גילויה, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. פירוש המזמין לכל אי בהירות, הוא הפירוש שיחייב את הצדדים. עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב הספק את ביצועם של איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם אלא אם קיבל מנציג המזמין הוראה אחרת בכתב.

13. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.

14. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל. אי מילוי דרישה זו תהווה הפרת התחייבויותיו של הספק במכרז.

15. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

16. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

17. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס. ככל והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - **ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה**, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

18. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

19. **קיצוץ** - מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקצוץ כנגד כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

20. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם

20.1 בכל מקרה שהספק ו/או מי מטעמו הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימי עבודה מיום שניתנה הודעה לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי כל דין ו/או ההסכם, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

21. **"הפרות ותרופות"** - על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א - 1971.

22. לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" - כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1971.

מכרז מס' 27/2026 בלמ"ס
22.1 מבלי לפגוע באמור לעיל וביתר הסעדים העומדים לזכות המזמין עפ"י דין ו/או מכוח הסכם זה, יהיה המזמין רשאי בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והזוכה במכרז ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.

22.2 להלן המקרים :

- 22.2.1 הפסקת שיתוף הפעולה או הודעה על הפסקת ההתקשרות מטעם הספק.
- 22.2.2 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או על חלק מהם, באופן העלול, לדעת המזמין לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם.
- 22.2.3 אם יוגש כנגד הספק כתב אישום בגין עבירת מסוג פשע או עבירה שיש עמה קלון.
- 22.2.4 אם יימצא כי הספק העביר מידע השייך למזמין לגורם שלישי, מבלי שקיבל מראש ובכתב אישור מטעם המזמין או הפר בצורה אחרת את התחייבויותיו לשמירת סודיות.
- 22.3 מבלי לפגוע באמור במסמכי המכרז, הפרה יסודית כאמור לעיל תאפשר למזמין לממש את ערבות הביצוע (כולה או חלקה) ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק. מימש המזמין את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד בידי המזמין תוך 7 ימים ערבות נוספת בגובה הערבות שחולטה, כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הערבות שחולטה כאמור. אין במימוש הערבות (כולה או חלקה) בכדי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאי המזמין מכח ההסכם ו/או הדין.
- 22.4 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למזמין את כל החומר והמידע שברשותו והשייכים למזמין ואת כל העבודה שעשה עבור המזמין עד להפסקת ההתקשרות. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כל שהוא מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 22.5 בוטלה ההתקשרות כאמור בסעיף זה, רשאי המזמין, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לו על פי דין ו/או ההסכם (לרבות חילוט ערבות הביצוע של הספק) להמשיך בביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 22.6 למען הסר ספק מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין אם הופסקה בהוראת המזמין, בין אם הופסקה בשל הפרת ההסכם על ידי הספק ובין אם הגיעה לסיומה במהלך או בתום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה.

23. **ויתור על זכויות** - איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן. שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.

הספק יציג למזמין לפי דרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין וההסכם זה.

25. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.

27. על הספק תחול אחריות על-פי דין, בגין נזק מכל סוג שהוא. לרבות, נזקים כלכליים טהורים. נזקים שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת על ידו ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין